

# 2023

## Acciones de Telesalud



**Elaborado:**  
Chantal Zambrano A.

**Presentado por:**  
Dirección de Telesalud



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD



# **Tabla de contenido**

*Objetivo*

*Introducción*

*Acciones de Telesalud 2023*

*Acciones de Telesalud por entidad federativa*

*Atención médica a distancia*

*Consultas a distancia por especialidad*

*Capacitación y Coordinación de servicios a distancia*

*Estatus Telesalud 2024*

*Conclusiones*

# Objetivo

*Dar a conocer el total de acciones de Telesalud llevadas a cabo en los Servicios Estatales de Salud en México, durante el período de enero a diciembre del 2023.*

*Dicha información se obtiene de la solicitud de información semestral a través de oficio dirigida a las Secretarías y los Secretarios de Salud Estatales, con la finalidad de dar seguimiento a los programas y/o proyectos que están en desarrollo y operación.*





# Introducción

*Durante los años de pandemia las acciones de telesalud tuvieron un incremento considerable, disminuyendo conforme se controló y disminuyeron los casos y aunque se siguen reportando atenciones específicas de COVID-19, la mayoría ya están enfocadas a personas con problemas de salud mental, enfermedades cardiovasculares y metabólicas, salud materno – infantil, planificación familiar, entre otros temas de salud.*

*Es posible observar como los tipos de servicios de telesalud han evolucionado. Si bien, la consulta a distancia era el servicio más otorgado en los años previos a pandemia, durante la misma disminuyó, dando lugar a otro tipo de servicios, como la interpretación diagnóstica, el triage, asesoría médica y seguimiento a distancia, mismos que se han mantenido dentro de los primeros 5 lugares en estos últimos años.*

*Se ha presentado una disminución en el número de acciones de telesalud en comparación con los años previos, esto derivado de diversas causas como el control de pandemia, el retorno a las consultas presenciales entre otras. Sin embargo, posterior a pandemia se replanteó el objetivo de los servicios de telesalud y se encontró un área de oportunidad importante en servicios como el triage, la asesoría médica, el seguimiento y la interpretación diagnóstica, que permiten identificar factores de riesgo o datos clínicos relevantes que apoyan al personal profesional de la salud a decidir si la persona requiere una atención médica de urgencia o programada de manera presencial, si solo necesita una asesoría a distancia, si tiene un adecuado apego a su tratamiento o si lleva una adecuada evolución; permitiendo la detección oportuna de datos de alarma, así como, una disminución en el número de traslados o referencias innecesarias a segundo o tercer nivel de atención.*

*La información será representada mediante el uso de mapas, tablas y gráficas que describen los tipos de servicios de telesalud otorgados de manera general a nivel nacional y posteriormente, se describen las acciones realizadas por cada entidad federativa o en su defecto el estatus del programa en aquellas entidades que no reportan operación.*

# Total de acciones de Telesalud 2023

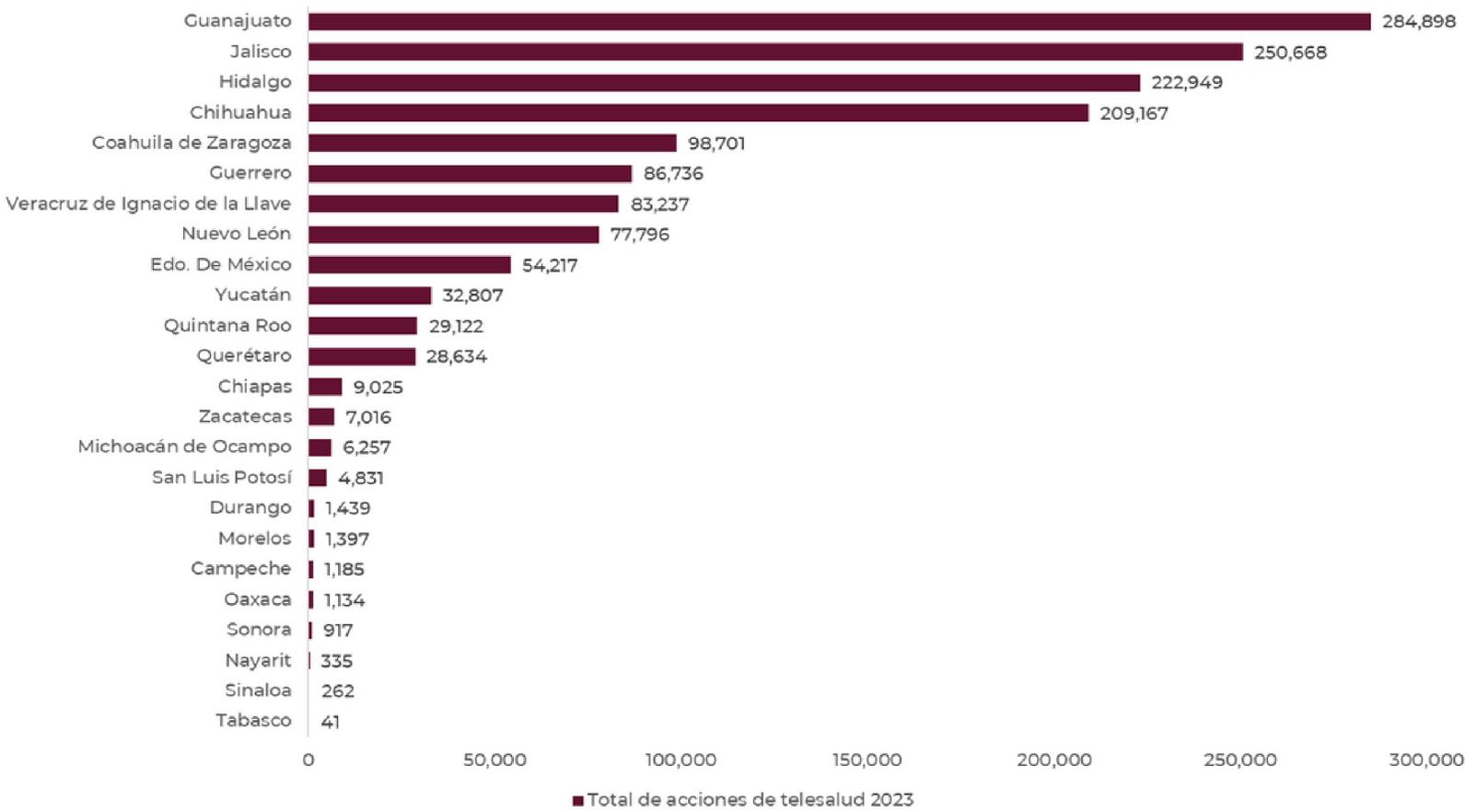


*Este total corresponde a la información recibida por 24 entidades federativas que reportaron acciones de telesalud.*

*Cabe mencionar que fueron 30 entidades las que atendieron a alguna de las 2 solicitudes de información que se realizan por período anual, algunas de ellas reportan que no cuentan con acciones de telesalud o se encuentran en desarrollo de proyectos. Las 2 entidades faltantes que no atendieron a ninguna de las solicitudes no cuentan con servicios de telesalud ni en desarrollo, ni en operación.*



# Acciones de Telesalud por entidad federativa

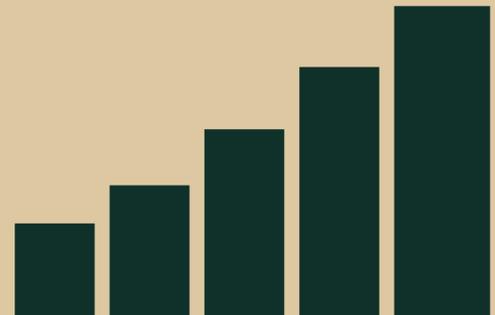


Estados que contestaron no contar con acciones de telesalud durante el período de enero a diciembre 2023:

- Aguascalientes
- Baja California
- Baja California Sur
- Ciudad de México
- Colima
- Puebla

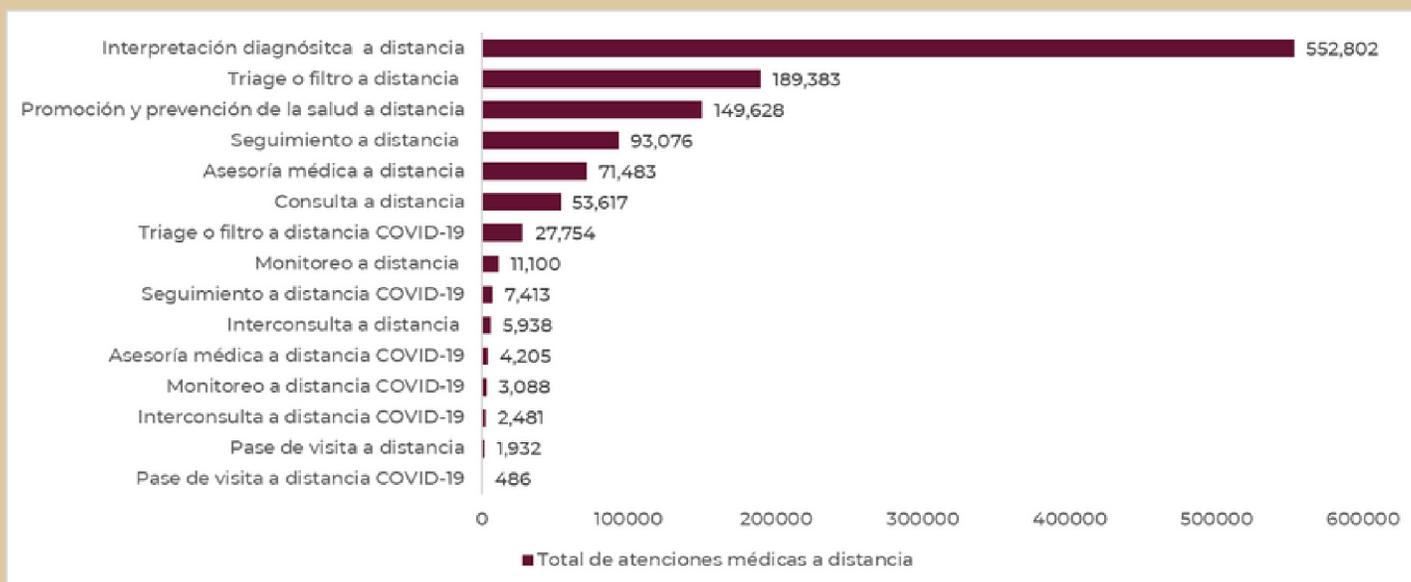
Estados que no contestaron a la solicitud de información:

- Tamaulipas
- Tlaxcala



# Atención médica a distancia

## 1,174,386

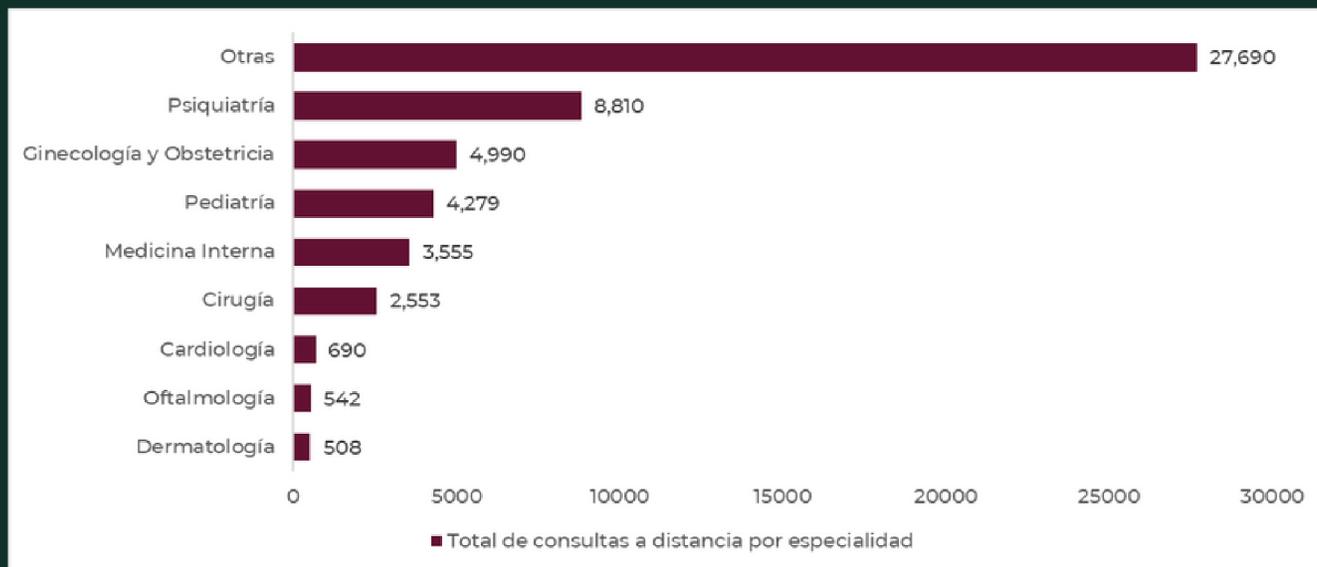


*Dentro de la clasificación de servicios de Telesalud se encuentran aquellas acciones dirigidas a la población con la finalidad de promover, prevenir, asesorar, diagnosticar, monitorear entre otras., son estas acciones en su mayoría llevadas a cabo por personal profesional de la salud. Durante el periodo de enero a diciembre del 2023 se llevaron a cabo un total de 1,174,386 atenciones médicas a distancia de las cuales la interpretación diagnóstica sigue liderando la estadística y eso puede deberse a la facilidad que tiene para poder otorgar dicho servicio en ocasiones en tiempo real y muchas veces diferida.*

*Uno de los servicios que aumentó considerablemente es el de promoción y prevención de la salud a distancia, el uso de las diferentes herramientas y redes sociales permite poder realizar campañas y difusión de material didáctico que fomente los estilos de vida saludable, entre otros.*

# Consultas a distancia por especialidad

## 53,617



El número de consultas a distancia durante este año ha presentado ligero aumento al año anterior, esto puede derivar a que algunas entidades federativas durante 2023 han iniciado con proyectos de telemedicina específicos en mejorar el acceso a la atención de especialidad y subespecialidad.

Como se puede observar en la gráfica la psiquiatría continúa siendo la principal especialidad otorgada, seguido en esta ocasión por ginecología y obstetricia, lo que nos llama la atención es que este año Medicina Interna ha caído 2 lugares; esto pudiera atribuirse a diversos factores, uno de ellos, es que dentro del rubro de "otras" se reportan especialidades como Medicina Integral del Adulto, Nefrología, Endocrinología que podrían estar acaparando a la población con enfermedades cardiovasculares y metabólicas, otro factor podría ser que a muchas de las personas con este tipo de enfermedades se les da seguimiento a distancia con la finalidad de mejorar el apego a tratamiento y evitar complicaciones.

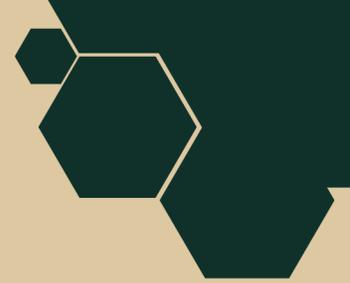
A continuación se enlistan algunas de las especialidades, subespecialidades y otras áreas de salud que se engloban en el rubro de otras, reportadas por las coordinaciones estatales de telesalud:

Urología  
Traumatología y Ortopedia  
Perinatología  
Geriatría  
Ginecología General  
Medicina Integrada  
Otorrinolaringología  
Genética  
Onco-ginecología

Dermatología Pediátrica  
Alergología Pediátrica  
Cardiología Pediátrica  
Endocrinología Pediátrica:  
Neumología Pediátrica  
Neurología Pediátrica  
Otorrinolaringología Pediátrica  
Psicología Pediátrica  
Rehabilitación de Quemados  
Hematología Adultos

Reumatología  
Neurología  
Nefrología Pediátrica  
Gastroenterología Pediátrica  
Cirugía Oncológica  
Cirugía Maxilofacial  
Cirugía Pediátrica  
Cuidados Paliativos  
Nutrición  
Psicología

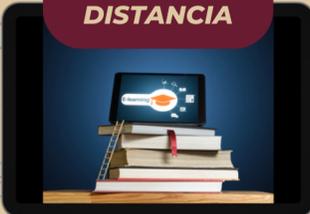
# Capacitación a distancia



## 289,786

Total de personal profesional de la salud capacitado durante 2023.

### EDUCACIÓN A DISTANCIA



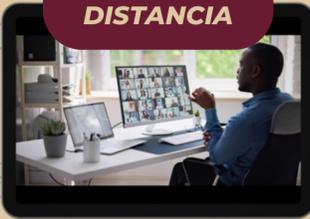
#### Sesiones a distancia

10,402

#### Teleasistentes

284,662

### MENTORÍA A DISTANCIA



#### Sesiones a distancia

763

#### Teleasistentes

5,124

La capacitación y actualización a distancia en temas de salud al personal profesional prestador de servicios y personal administrativo se ha vuelto una herramienta esencial para fortalecer la gestión del conocimiento, permitiendo generar beneficios directos en la atención médica al mejorar los diagnósticos y tratamientos otorgados a la población.

Por otro, la coordinación de servicios a distancia continúa siendo de gran apoyo para los tomadores de decisión en las áreas centrales a nivel estatal, debido a que permite agilizar la resolución de las problemáticas presentadas en menor tiempo.

## Coordinación de servicios a Distancia



#### Sesiones a distancia

1,724

#### Teleasistentes

28,599

# Estatus en Telesalud 2024

ESTADO	ESTATUS	ESTADO	ESTATUS
AGUASCALIENTES	EN DESARROLLO	MORELOS	EN DESARROLLO
BAJA CALIFORNIA	SIN PROYECTO	NAYARIT	EN OPERACIÓN
BAJA CALIFORNIA SUR	SIN PROYECTO	NUEVO LEÓN	EN OPERACIÓN
CAMPECHE	SIN PROYECTO	OAXACA	EN OPERACIÓN
CHIAPAS	EN OPERACIÓN	PUEBLA	SIN PROYECTO
CHIHUAHUA	EN OPERACIÓN	QUERÉTARO	EN OPERACIÓN
CIUDAD DE MÉXICO	EN DESARROLLO	QUINTANA ROO	EN OPERACIÓN
COAHUILA	EN OPERACIÓN	SAN LUIS POTOSÍ	EN DESARROLLO
COLIMA	SIN PROYECTO	SINALOA	EN OPERACIÓN
DURANGO	EN OPERACIÓN	SONORA	EN OPERACIÓN
ESTADO DE MÉXICO	EN OPERACIÓN	TABASCO	EN DESARROLLO
GUANAJUATO	EN OPERACIÓN	TAMAULIPAS	SIN PROYECTO
GUERRERO	OPERACIÓN/DICTAMINADO	TLAXCALA	SIN PROYECTO
HIDALGO	EN OPERACIÓN	VERACRUZ	EN OPERACIÓN
JALISCO	EN OPERACIÓN	YUCATÁN	EN OPERACIÓN
MICHOACAN	EN OPERACIÓN	ZACATECAS	EN OPERACIÓN

# Conclusiones

*En conclusión, la telesalud ha demostrado ser un componente esencial del sistema de salud en ésta administración pública, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno y ofreciendo soluciones eficientes y accesibles. La experiencia acumulada durante la pandemia ha sido fundamental para impulsar su evolución y consolidación como una herramienta indispensable para el futuro de la atención médica.*

*Además, es importante destacar que en este período de transición entre las Secretarías de Salud Estatales y el Organismo Público Descentralizado IMSS-Bienestar, se han presentado retos en cuanto a la operación de algunos proyectos. Sin embargo, se conduce la coordinación y acercamiento con autoridades de esta OPD a nivel federal, para dar certidumbre sobre la continuidad de los mismos y establecer los mecanismos para el desarrollo de los programas y proyectos de telesalud así como, la dictaminación de los mismos.*

*También, se está buscando la mejora de los programas de telesalud que se encuentran en operación y el fortalecimiento en las entidades que se encuentran detenidas y el impulso del desarrollo de proyectos en las entidades que no cuentan con servicios de telesalud.*

*Por último, se está trabajando en la vinculación a nivel interinstitucional e intersectorial con el objetivo de resolver los retos y barreras a fin de asegurar la atención médica de calidad de manera oportuna a través de la implementación de modelos integrales de telesalud y procurando la homogenización de procesos, así como, los lineamientos en telesalud donde se establezcan los requisitos mínimos para asegurar la calidad de la atención y seguridad de las personas usuarias a las que se les brinde este tipo de servicios.*



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD