

# FORTALECE ISSSTECALI EDUCACIÓN CONTINUA A TRAVÉS DE “AVES”



**CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA TECNOLÓGICA EN SALUD**  
**DIRECCIÓN DE TELESALUD**



## FORTALECE ISSSTECALI EDUCACIÓN CONTINUA A TRAVÉS DE "AVES"

La realidad resultante de la pandemia por COVID-19 registrada en 2019, provocó diversos retos en materia de salud a nivel global, uno de ellos, fue el digitalizar diversos servicios que otorgan tanto los organismos públicos como los privados.

En ese contexto, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI) enfocó esfuerzos importantes a la Telemedicina y a la Telenseñanza, lo cual, dio como resultado una plataforma educativa virtual para continuar con la profesionalización del personal de salud denominada "AVES".

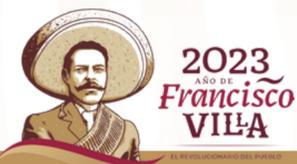
"AVES" o Autoaprendizaje Virtual de Educación en Salud, como se le denominó de manera oficial a esta plataforma, es un espacio innovador y flexible que promueve la educación y capacitación continua del capital humano del instituto. Siendo la única plataforma educativa en salud institucional a nivel estatal en Baja California, creada por talento local.





Los cambios y la innovación tecnológica actual, ha permitido a ISSSTECALI solventar una necesidad importante del recurso humano; hoy día, tanto el personal de salud como el administrativo, pueden encontrar una herramienta virtual sencilla, práctica y de fácil acceso que permita una formación y actualización continua de temas relacionados con su labor diaria.

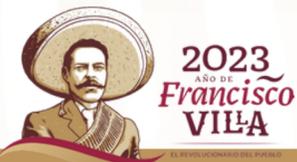
Desde su lanzamiento, el 16 de julio del 2020, “AVES” se ha posicionado como la plataforma educativa interna por excelencia, ya que permite a los trabajadores del instituto actualizarse a su tiempo, con temas innovadores, sin importar donde se encuentre físicamente la persona pues puede conectarse desde cualquier dispositivo móvil o fijo, y lo más importante sin costos y todos los cursos de esta plataforma tienen validez curricular vigente, por parte del Comité Normativo Nacional de Medicina General (CONAMEGE).





Actualmente, AVES cuenta con una oferta educativa de 29 cursos activos, que van desde los enfocados al público en general como “Técnicas para un adecuado Lavado de Manos”, hasta los más específicos como “Hepatitis Virales”, “Síndrome de Intestino Irritable (SII)” y “Resistencia Antimicrobiana”. Cada año se actualiza el menú de cursos a ofertar, para mantener un interés constante del usuario.

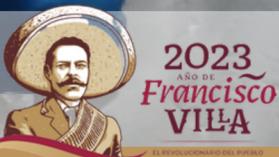
AVES ha mantenido un registro importante desde su inicio, ya que, a un año de su lanzamiento, en 2020 se emitieron un total de 1,260 constancias, en 2021 fueron 2,344; 2022 fueron 1,521 y en 2023 (hasta octubre) se registraron 1,422; lo cual, nos da como resultado un total de 6,547 constancias emitidas en 4 años.





Asimismo, es importante señalar que AVES fue desarrollada en su totalidad por personal interno perteneciente a la Dirección de Informática, quienes están encargados de su mantenimiento y actualización, de manera íntegra. Se cuenta con un espacio de grabación para los ponentes, que son seleccionados por su perfil académico y trayectoria.

Sin lugar a duda, ISSSTECALI continuará apostando por la innovación tecnológica en todas sus áreas, ya que esto se refleja como un beneficio directo a la mejora de la calidad de sus servicios y por ende, al cuidado del bienestar de su derechohabiente.





### Para mayor información:

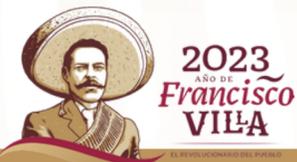
- Dra. Angélica Pon Méndez
- Jefa de Departamento de Regulación y de los Sistemas de Atención,
- [apon@issstecali.gob.mx](mailto:apon@issstecali.gob.mx)
- (686) 551 6100 ext. 6172

### Sugerencia de cita:

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. Ciudad de México. Fortalece ISSSTECALI Educación Continua a través de AVES. Fecha (Noviembre, 2023). Publicación Digital. Secretaría de Salud. Recuperado de: Observatorio de Telesalud

### Autoridades del ISSSTECALI

Dr. Dagoberto Valdes Juarez, Director General  
Dra. Angélica Pon Méndez, Subdirectora General Médica  
Dr. Antonio Portillo Gomez, Director de Educación y Calidad  
Ing. Jose Pereida Prado, Director de Informática





TELESALUD

# AVES

Autoaprendizaje Virtual de Educación en Salud



CENETEC - TELESALUD