



VISITA DE CENETEC A LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN



VISITA DEL CENETEC A LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN

Dentro de las atribuciones del CENETEC, se encuentra el establecer coordinación permanente con los organismos nacionales e internacionales dedicados a telesalud para el intercambio de información y participación continua, con esto en mente el pasado 6 y 7 de junio, se realizó una visita a la ciudad de Monterrey, Nuevo León; con el fin de conocer en sitio de los servicios de Telesalud y dar seguimiento a los proyectos de Telemedicina en el estado.



Monterrey, Nuevo León

6 de junio

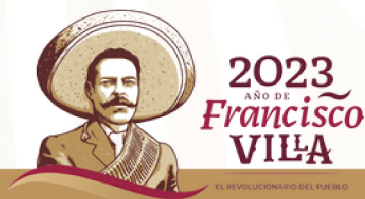


Sala de Telecomando del Hospital
Metropolitano

Se realizó una reunión con personal del Departamento Estatal de Telesalud de los Servicios de Salud de Nuevo León, la cual se ubica en el Hospital Metropolitano "Dr. Bernardo Sepúlveda" se contó con la participación de la Coordinación de Teleeducación y el Jefe del Departamento de Telesalud; con el objetivo de realizar la revisión en sitio del estatus de programa de telemedicina en los Servicios de Salud de Nuevo León y seguimiento del proyecto de Teleeducación y Telementoría.

Se comentó el estatus del estado de Nuevo León a nivel nacional, los nuevos documentos técnicos en apoyo para fortalecer los proyectos internos de las entidades federativas, también se mencionó la importancia de la sensibilización y capacitación en todo el personal de salud involucrado en los proyectos.

La Coordinación de Telesalud de Nuevo León, presentó las actividades de Teleeducación que realizan a través de la plataforma Moodle, en la que cargan todos los cursos elaborados por diferentes programas de salud pública del estado, los cuales se encuentran disponibles para la capacitación del personal de salud de la Secretaría de Salud. Actualmente cuentan con 26 cursos disponibles.



Mencionan como se generan la constancia a partir del seguimiento y evaluación de los avances de cada alumno. Dicha área se mantiene en permanente comunicación y colaboración con Enseñanza y diferentes unidades médicas para lograr la capacitación del personal de salud.

Posteriormente se realizó un recorrido por la sala de Telecomando y el área de Telemedicina en el Hospital Metropolitano “Dr. Bernardo Sepúlveda”, donde realizan las teleconsultas médicas de especialidad y los teleconsultorios donde se llevan a cabo asesorías médicas, triage, seguimientos a distancia de diferentes temas de salud.

Se revisaron algunas de las áreas de telemedicina en las unidades de telesalud consultantes e interconsultantes como el Hospital General Dr. Arroyo y Hospital General de Linares.



Hospital Metropolitano “Dr. Bernardo Sepúlveda”



Áreas de Telemedicina

Posteriormente se tuvo una reunión con el área de Estadísticas e Información en Salud en oficinas centrales: al llegar a oficinas centrales iniciamos la reunión con el área de estadística para entender cómo se está registrando actualmente y cuáles son las barreras para el registro de las actividades de Telesalud en el SINBA SIS, posterior a revisar los diferentes sistemas y procesos de registro que llevan las unidades médicas, acordamos en difundir la capacitación para el registro de acciones de telesalud en primer nivel y revisar la gestiona de usuarios para el registro de acciones de telesalud en primer nivel y revisar la gestiona de usuarios para el registro directo en SINBA en las unidades donde no se cuenta con otro sistema de información, así como revisar con la DGIS la actualización de las guías de intercambio para que puedan visualizar los cambios de las variables de Telesalud y a su vez poder registrar.

7 de junio

Se tuvo reunión de trabajo con personal de atención especializada a distancia del Hospital Universitario. Dr. José Eleuterio González, para revisar la logística de proyecto de Telectus en el Hospital General de Sabinas, en dicho proyecto la coordinación de Telesalud a través del área de Teleeducación será la encargada de montar el material teórico del curso en su plataforma Moodle para capacitar en línea al personal y podrá llevar a cabo la capacitación práctica de manera presencial.



Sesión de Telementoría en Nuevo León

Se estuvo presente en una de las sesiones dirigidas a personal médico de primer nivel para el manejo de crónicos, el coordinador de telesalud presentó las estadísticas del primer trimestre de 2023 y los próximos pasos para ampliar el servicio de Telementoría en pediatría, ginecología y obstetricia.

Además, menciono las barreras y problemáticas a las que se están enfrentando y por lo cual la Telementoría se ha vuelto uno de sus principales proyectos.

Al final se llevó a cabo reunión en oficinas centrales con el área de expediente clínico electrónico y conocimos los avances y planes para lograr vincular en los 3 niveles de atención los diferentes sistemas de información en salud.

De manera directa se brindaron recomendaciones en materia de Telesalud, para el fortalecimiento del programa en el estado, esto alineado a las metas de la Dirección de Telesalud: Fortalecer la coordinación con primer nivel de atención para mejorar el registro de actividades de telesalud y ampliar los servicios de telesalud a más unidades. Realizar sinergia y convenios con universidades y hospitales para ampliar la cartera de servicios de atención especializada a distancia, revisar las posibilidades de utilizar el SINBA como sistema de información base para vincular los 3 niveles de atención.



TELESALUD

CENETEC - TELESALUD