



ACCIONES **TELESALUD** **2022**

Elaborado por :
DIRECCIÓN DE TELESALUD,
CENETEC

<https://cenetec-difusion.com/observatoriotelesalud/>



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CENETEC
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA
TECNOLÓGICA EN SALUD

Objetivo

El presente documento presenta acciones de Telesalud realizadas por los Servicios Estatales de Salud en México, durante el periodo de Enero a Diciembre de 2022.

Los datos e información se obtuvieron, a través de la solicitud emitida por medio del oficio No. CENETEC/DTS/02/2023 en enero de 2023. Se describe de manera general el total de acciones de telesalud que se consideran atenciones dirigidas a la población, como las consultas de especialidad, asesorías, seguimientos, interconsultas, triage a distancia entre otras.

Además, aquellas acciones como la capacitación a distancia dirigida al personal profesional de la salud y la coordinación de servicios realizada a través de reuniones virtuales, en las que los principales tomadores de decisiones se reúnen a analizar las problemática y necesidades para buscar un solución en conjunto.



Atenciones médicas a distancia

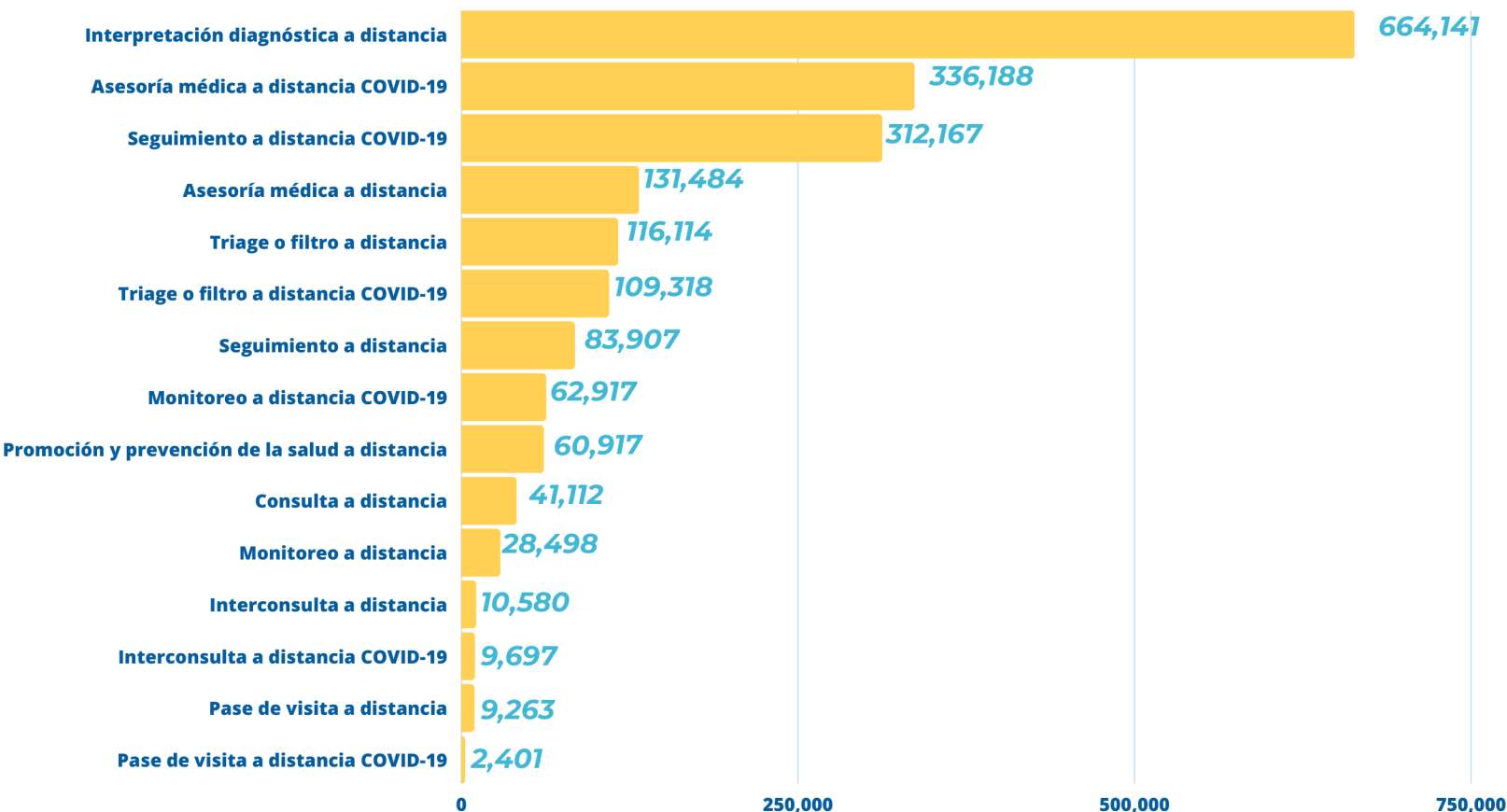


1,977,310

Total de atenciones a distancia

Durante enero a diciembre de 2022 destaca la interpretación diagnóstica con 664,141 acciones, la asesoría médica a distancia por COVID-19 con 336,188 y el seguimiento a distancia por COVID-19 con 312,167.

Si bien las atenciones por COVID-19 siguen ocupando un buen porcentaje de las atenciones a distancia, este año se puede observar un descenso importante en comparación a lo reportado en los primeros años de pandemia.



Capacitación a Distancia

Durante el periodo enero a diciembre de 2022 se llevaron a cabo diferentes tipos de capacitaciones a distancia en diversos temas como salud mental, enfermedades crónicas, embarazo, IRAS y EDAS entre otros temas.



EDUCACIÓN A DISTANCIA

Sesiones a distancia

Teleasistentes

8,907

499,865



MENTORÍA A DISTANCIA

Sesiones a distancia

Teleasistentes

525

2,441

Coordinación de servicios a Distancia

Sesiones a distancia

Teleasistentes

2,433

31,009

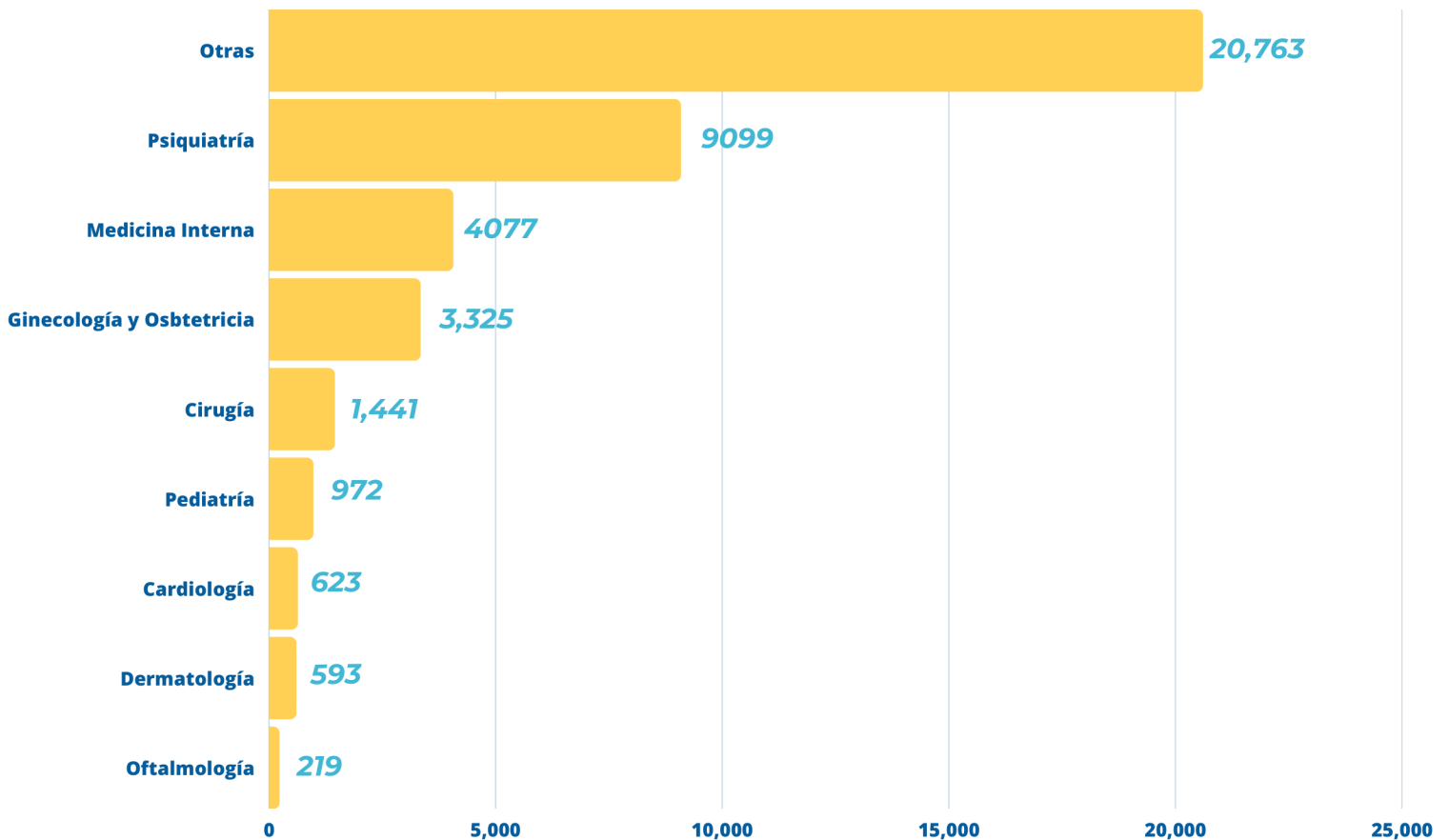
Consultas médicas a distancia por especialidad

41,112

Total de consultas a distancia

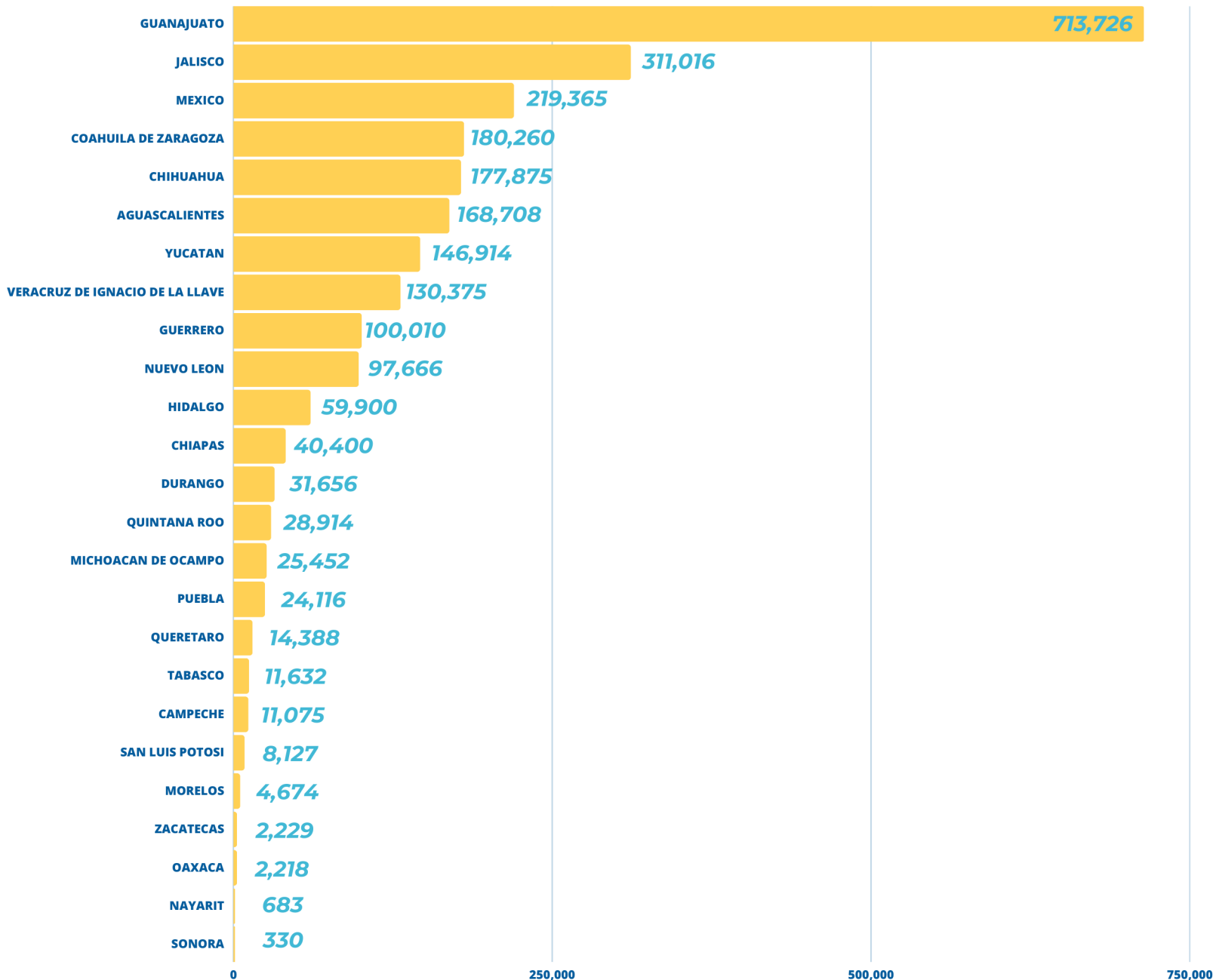
En cuanto a las consultas a distancia, el área de salud mental sigue liderando la estadística, seguido de medicina interna y ginecología y obstetricia.

Dentro del rubro de otras especialidades, algunas de las que destacan son neurología, neuropediatría, reumatología, urología, endrocrinología, psicología y nutrición, principalmente.



Total de actividades de telesalud por entidad federativa

2,511,709



Es importante mencionar que dichas actividades contemplan las atenciones a distancia, profesionales de salud capacitados y los asistentes a las reuniones para la coordinación de servicios a distancia. Los estados que no aparecen es por que no reportaron acciones de telesalud o detuvieron dichas actividades en los primeros meses del 2022 ya que iban enfocadas a COVID-19.

Telesalud post pandemia en los Servicios Estatales de Salud (SESA)

Durante el año 2022 se observó una disminución considerable de casos por COVID-19, en comparación de los dos años previos, ya que las acciones de telesalud que si bien, eran realizadas desde hace años en México, en consecuencia con las medidas de control durante la pandemia presentaron un impulso importante y lograron que en la mayoría de las entidades se ofertaran este tipo de servicios durante 2020 y 2021.

Como puede observarse en las gráficas, las acciones de Telesalud han disminuido, derivado principalmente a que muchas de las unidades de telesalud "Call Center" implementadas para la atención exclusiva de COVID-19 han detenido su operación en muchas de las entidades federativas. Aunque en algunas de ellas, se han aprovechado estos espacios y recursos para continuar ofertando servicios similares, pero enfocados a otros problemas de salud pública como el seguimiento de paciente con enfermedades crónicas, asesorías en planificación familiar, salud mental, triage a distancia y campañas de promoción y prevención a la salud.

Se recibieron 27 respuestas a la solicitud de información en telesalud 2022, de las cuales 23 estados reportaron algún tipo de actividad de telesalud y/o telemedicina, 2 comentaron que a inicios del 2022 se detuvieron las actividades de telesalud ya que eran por la contingencia de COVID-19, uno envió las unidades de telesalud con las que cuenta actualmente pero sin reportar acciones y 5 no contestaron la solicitud de información; cabe mencionar que, de estos 5 estados, tenemos conocimiento (de manera informal) de que, al menos 3 realizan algún tipo de actividad en telesalud.



ESTRATEGIAS OPERATIVAS...

Durante 2023 estamos fortaleciendo los servicios de telesalud mediante una mayor coordinación y colaboración interinstitucional e intersectorial para la continuidad de los proyectos de telesalud en planeación e implementación.

Si bien el Sector se encuentra en medio de una transformación, la atención al paciente, independientemente de los acuerdos administrativos en las Instituciones del Sector, debe continuar, por ende es imperante el crecimiento de habilidades digitales en el personal y el aprovechamiento de las TIC con el fin de incrementar el acceso a la atención en salud de la población.

