



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio de Prestaciones
y Aseguramiento en Salud

Dirección General de Telesalud,
Referencia y Urgencias



Experiencias de Telesalud en México

I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE TELESALUD EN EL PERÚ
Noviembre 2019

Ing. Adrián Pacheco López
Director de Telesalud
Centro Nacional de Excelencia
Tecnológica en Salud



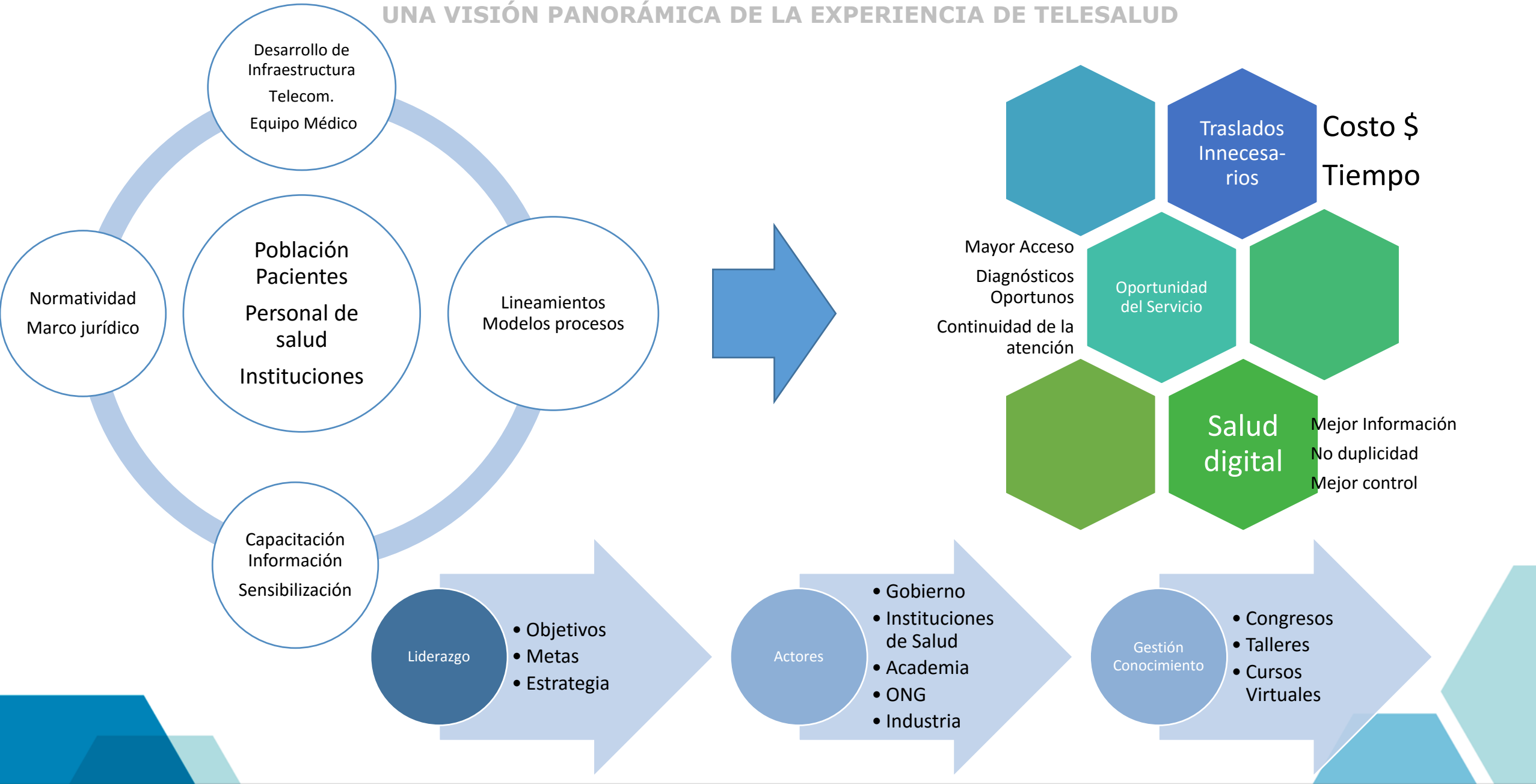
SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

México

119 millones 530 mil 753 habitantes en México.



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

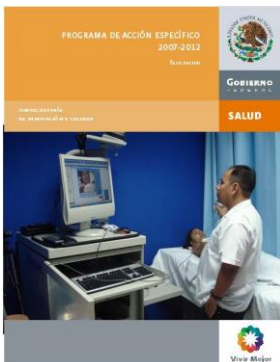
Normatividad : Alineación Estratégica 2007 - 2012

PND 2007 – 2012

- Estrategia 6.2 Ampliar la cobertura de servicios de salud a través de unidades móviles y el **impulso de la telemedicina**.

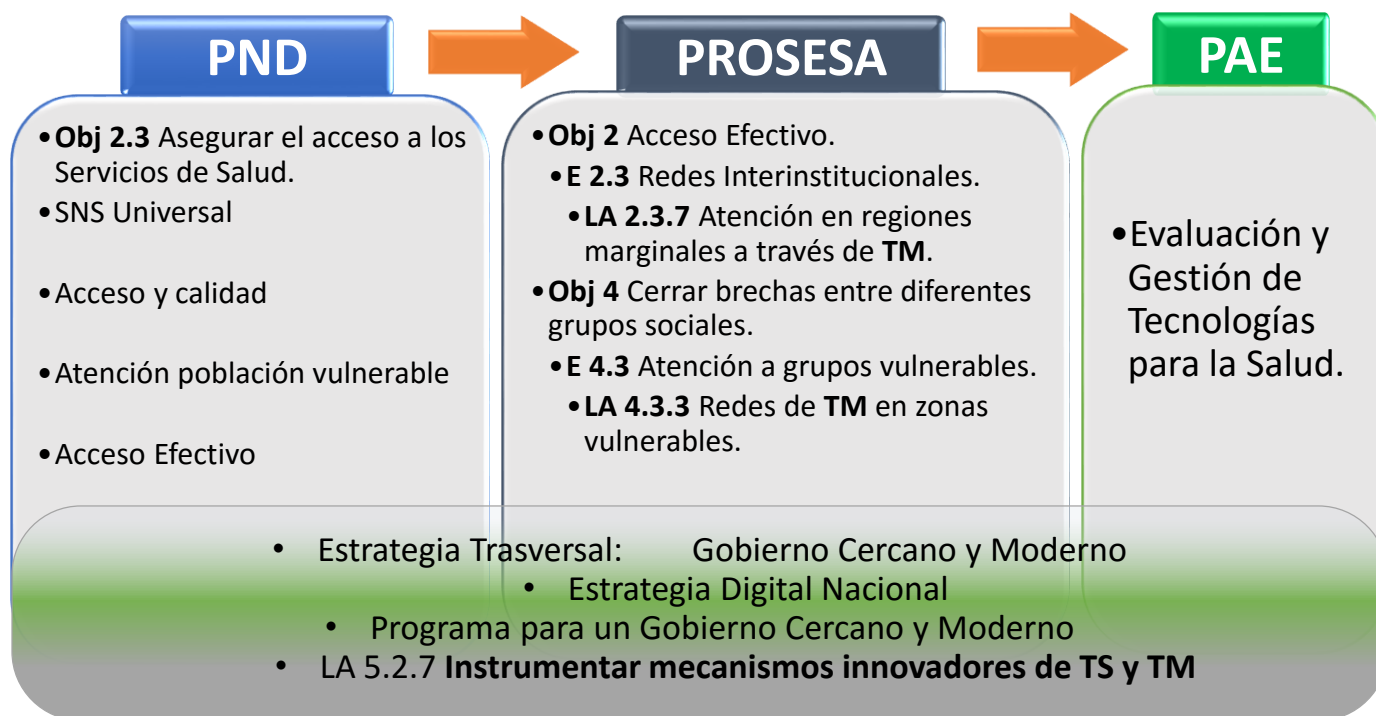
PROSESA 2007 - 2012

- Línea de acción 5.10 Ampliar el acceso y mejora de la calidad, la efectividad y la continuidad de la atención médica a través del **uso de la telesalud**.



Contribuir a la **universalidad** de la atención a la salud a través del desarrollo y la integración de un sistema nacional de Telesalud que favorezca el **acceso** y provisión de servicios de salud a distancia, de **calidad, eficientes y centrados en la persona**

Alineación estratégica 2013-2018



Programa de Acción Específico

Objetivo

Impulsar las políticas e instrumentos para la ejecución y evaluación de la Telesalud en México con el fin de facilitar el acceso efectivo a la atención médica de especialidad a la población.

Estrategia

Establecer coordinación efectiva con las diversas instituciones para integrar acciones hacia la implementación de la Telesalud.

Líneas de acción

Promover el desarrollo de planes a largo plazo para consolidar la telesalud.

Impulsar la formación de recursos humanos en materia de telesalud.

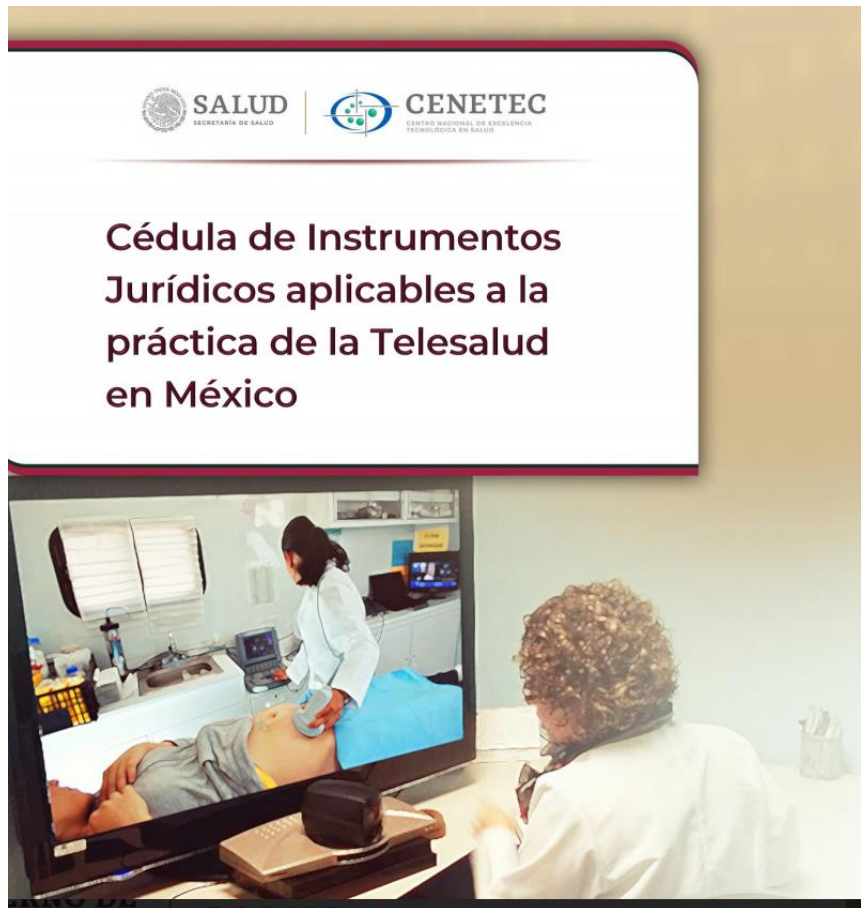
Establecer instrumentos y políticas sectoriales de telesalud.

Desarrollar y proponer los programas de evaluación y monitorización a través de estándares para programas de telesalud.

Impulsar el marco legal y regulatorio en México en materia de telesalud y proponer reformas y adiciones.

Emitir recomendaciones en materia de Telesalud que propicien el uso eficiente de los recursos.

UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD



- Acreditación correspondiente para establecimientos de atención médica
- Aviso de Privacidad de Protección de Datos personales
- Recursos humanos que otorgan el servicio acreditados
- Equipo Médico avalado por COFEPRIS
- Encriptación de la información que se transmite
- Documentar la atención de preferencia en forma electrónica. Registros electrónicos de salud
- Sistemas de información con autenticación efectiva
- Consentimiento informado por parte del paciente de la realización de la actividad
- Establecer la sesión en lugares que permitan la privacidad de la información
- Apoyarse de un profesional de salud en el caso de una consulta a distancia
- La receta solo será con firma autógrafa

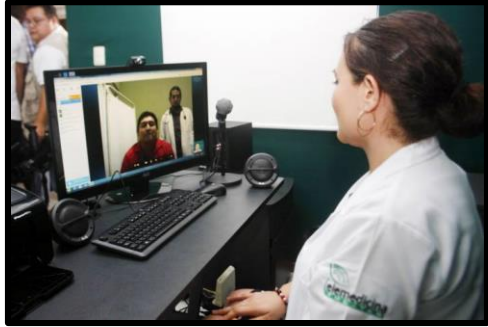
UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Lineamientos y Recomendaciones

- Políticas en Telesalud
- Catálogo de servicios y aplicaciones en Telesalud
- Guía Metodológica para la construcción de proyectos en Telesalud
- Mecanismos y procesos para la implementación de Proyectos de Telesalud
- Manual de videoconferencia en salud
- Modelos de Infraestructura en Telesalud
- Procesos de servicios de salud apoyados en TS
- Interoperabilidad y uso de dispositivos móviles basados en web
- Modelos de Soluciones en Home Care
- Interoperabilidad de Servicios Móviles
- Equipamiento en Unidades Médicas Móviles
- Atlas en Telesalud, México



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

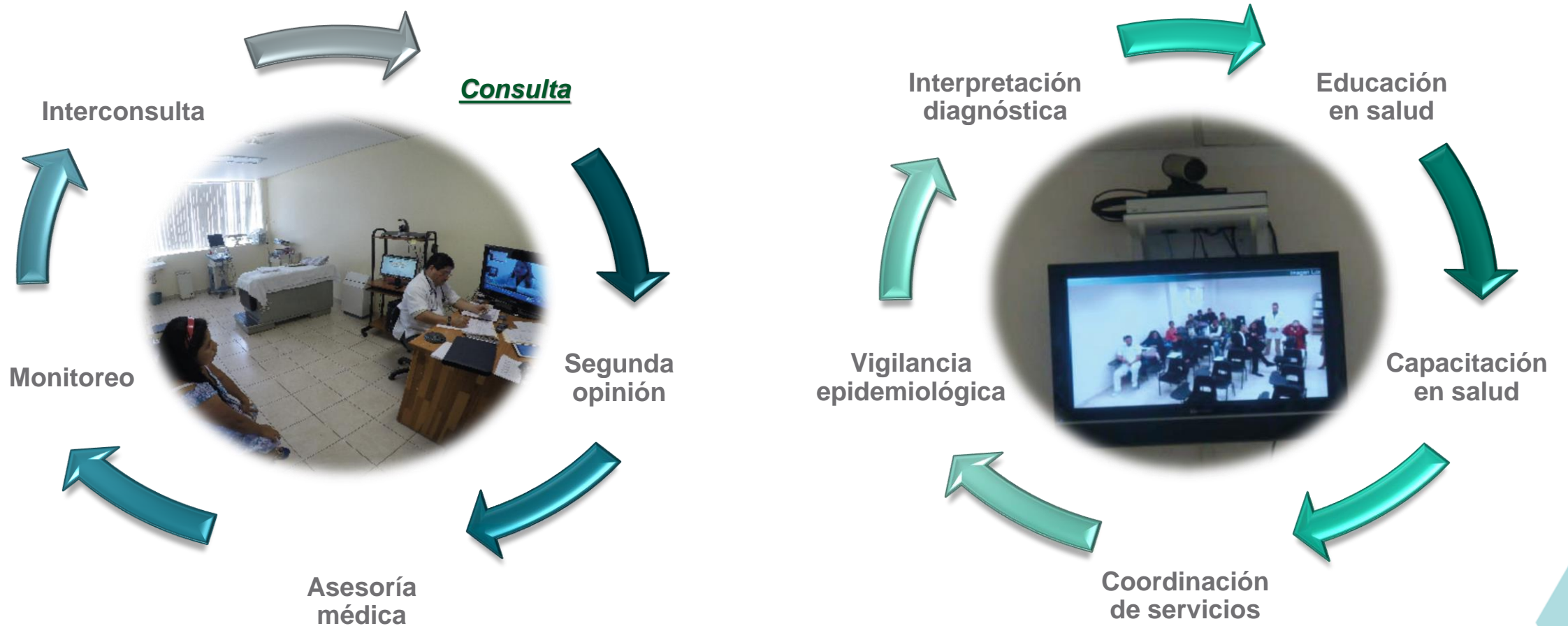


JUE 14 ABRIL 2016
 HOSPITAL GENERAL DE AYUTLA
 08:00 A 09:00 HRS
TELEMEDICINA
 DR. JULIO DIEGO MEJORADA

INCOMPETENCIA ISTMICO-CERVICAL
VIDEOCONFERENCIA

UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

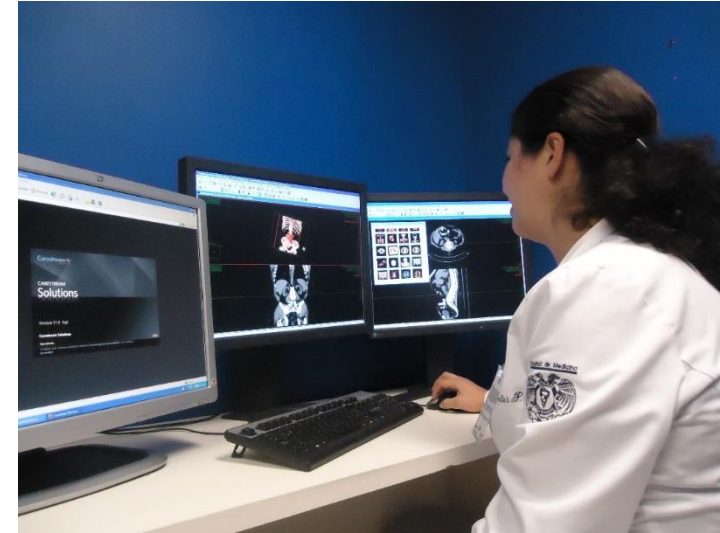
Servicios de Telesalud



¿Qué es interconsulta?

Proceso mediante el cual un profesional de la salud solicita la intervención de uno o más profesionales de la salud en relación a un caso clínico con fines de diagnóstico o tratamiento.

Fuente: Proyecto de Norma Oficial Mexicana NOM-036-2012 Para la regulación de la Atención Médica a Distancia



¿Qué es segunda opinión?

Proceso mediante el cual un paciente o representante legal solicita que un médico o grupo de médicos independientes de quien emitió el primer diagnóstico y plan de tratamiento, emitan una opinión sobre estos aspectos, con el objeto de confirmar la prestación del servicio de salud la prevención, curación, rehabilitación, paliativa y gestión de los servicios de salud, entre otros.



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Estadísticas: Seguimiento 2018

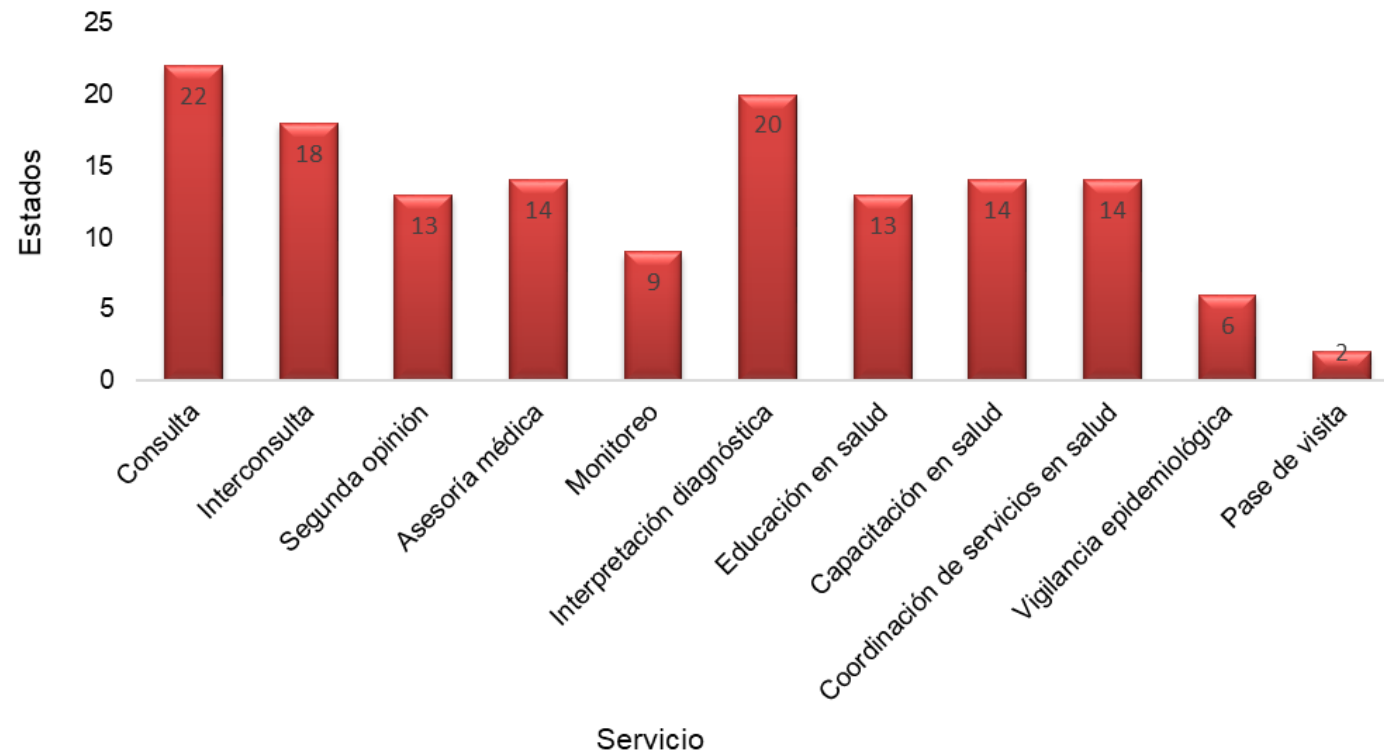
Respuesta de 25 E. F. de 32

22 con Consulta

20 Interpretación Dx

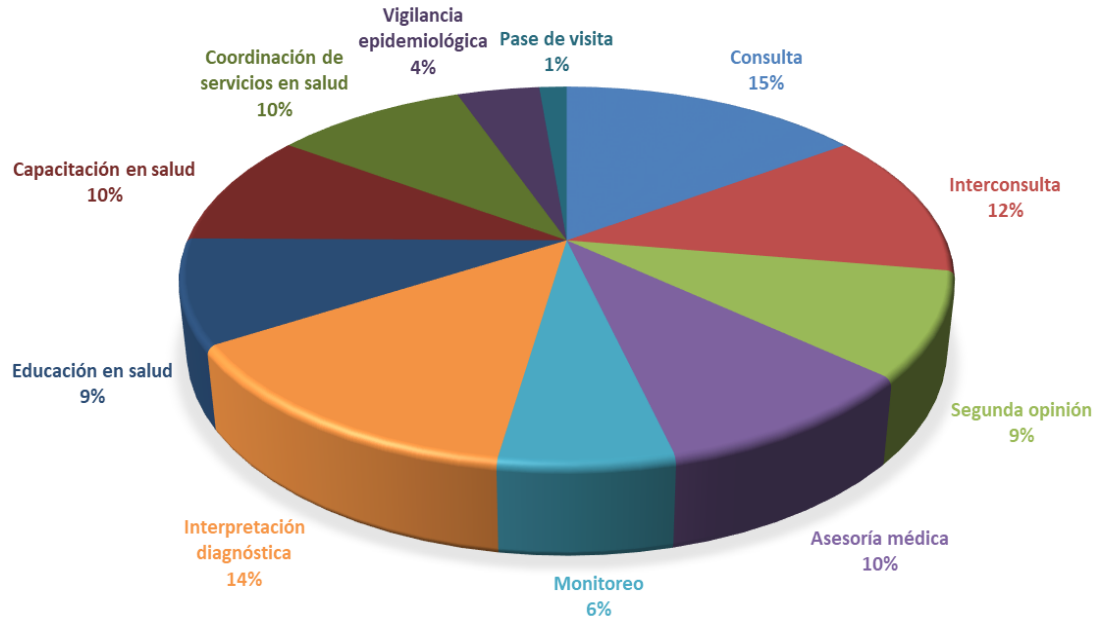
18 Interconsulta

Estados con servicios de telesalud

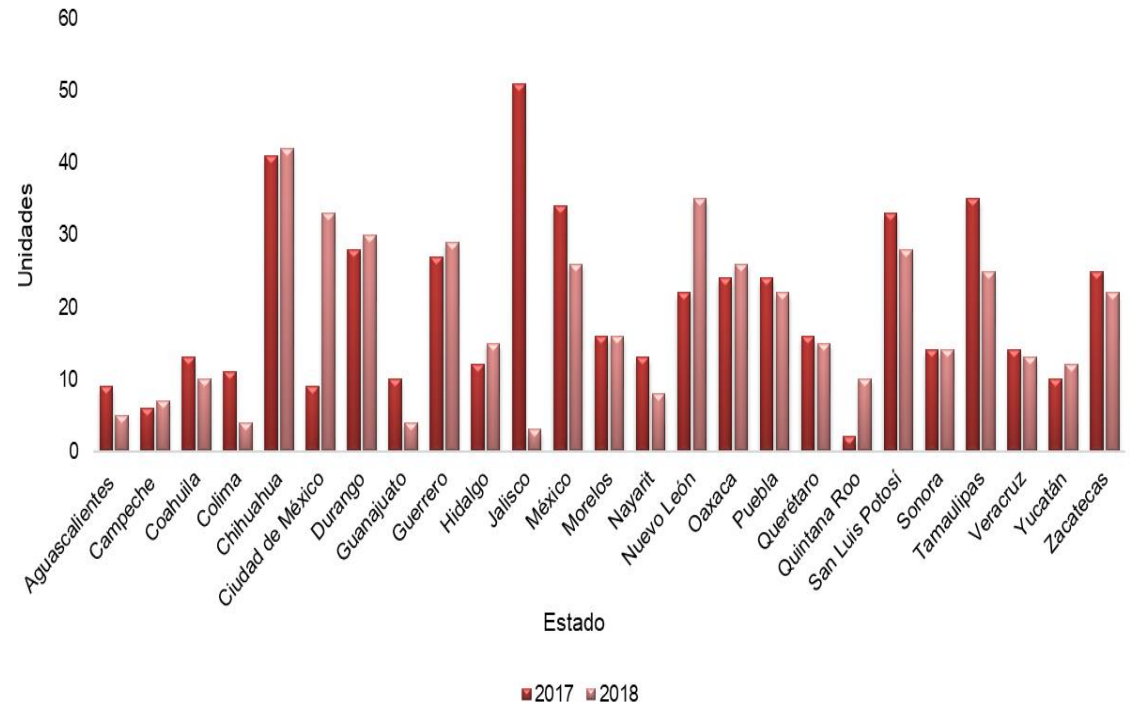


UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Porcentaje por servicio

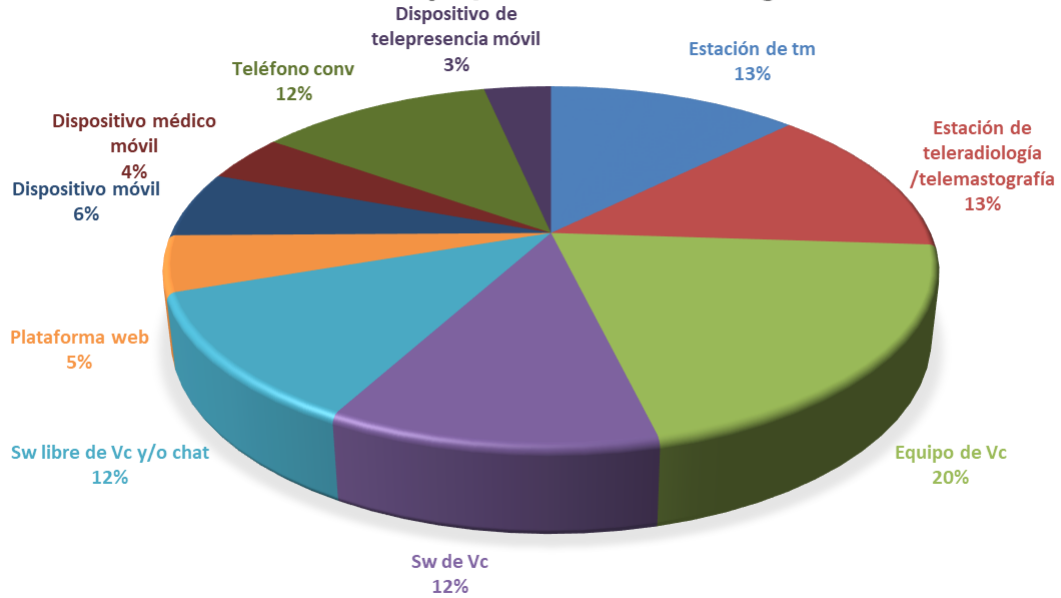


Unidades con servicios de telesalud

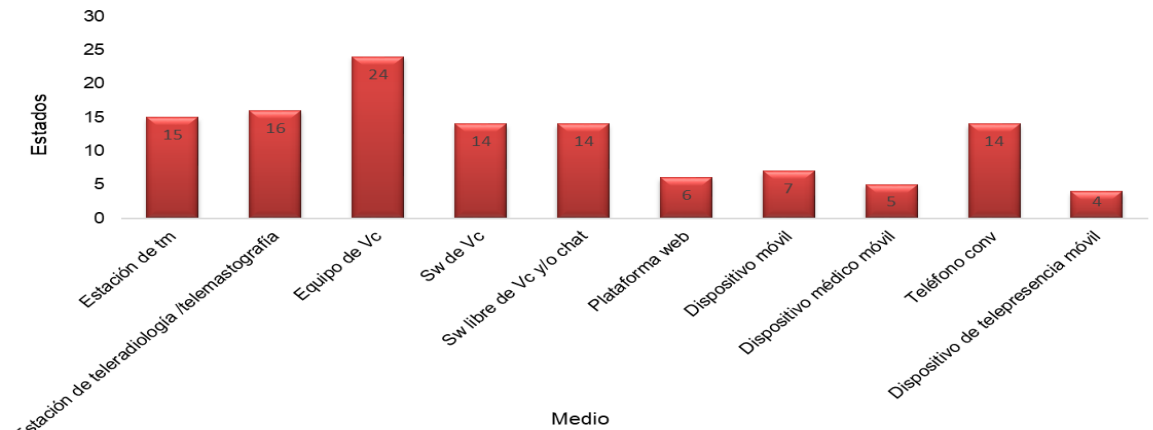


UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Porcentaje por medio tecnológico



Estados por tipo de medio tecnológico



UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Monitoreo de indicadores en Servicios de Salud de
Chihuahua



1,251

Teleconsultas del Estado de Chihuahua
muestra del 11/05/16 al 31/10/17.



Atención resolutive en un 62%

782 teleconsultas fueron resolutivas, evitando con ello su
referencia a segundo nivel de atención.



Referencia a consulta externa de segundo nivel en un 35%

434 pacientes teleconsultados se refirieron al servicio
de consulta externa de segundo nivel.



Referencia a urgencias en un 3%

35 pacientes teleconsultados fueron diagnosticados
como urgencias médicas, por lo cual se realizó el
traslado de primer a segundo nivel de atención.

UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

Estadísticas: Evaluación

- Entre 6 de mayo de 2014 y el 27 de agosto de 2015, el Programa proporcionó:
- **4 140** teleconsultas
- **1 525** pacientes
- **8** teleconsultas por día.

Reporte de casos de medicina interna del Programa de Telesalud de Oaxaca Valoraciones preoperatorias realizadas a 142 pacientes 2009 a 2011

- Plazo máximo en el que se realizaron las valoraciones fue de **15 días** naturales en comparación con **12,8 semanas** reportadas en los SESA

- El servicio de **medicina interna 82%** (n = 3 395) de las teleconsultas del Programa;
- Las consultas del servicio de ginecología 15% del total de teleconsultas.
- **Cuatro unidades concentraron 75%** (n = 3 105) de las teleconsultas.
- El resto fueron proporcionadas en 12 unidades médicas.

- Muestra **350** teleconsultas del 26 de septiembre al 25 de octubre de 2016 en una unidad médica interconsultante del Programa
- Primer contacto representaron el **56%** de los registros y **44%** fueron teleconsultas subsecuentes.

- En un mes, el Hospital de Río Verde **proporcionó 17.5** teleconsultas promedio al día.
- Unidades médicas que más solicitan teleconsultas:
 - Hospital Comunitario de Ciudad Maíz 5.2 teleconsultas promedio diario
 - Hospital General de Ciudad Valles 2.4 teleconsultas promedio diario
 - Centro de Salud Matlapa 2.1 teleconsultas diarias.
 - **11 unidades médicas realizaron menos de una teleconsulta diaria**

Unidades	Teleconsultas	%	Total Gasto evitado	TC promedio al día
H. G. Rioverde	1,289	31%	\$1,061,533	6.1
H. Central	755	18%	\$584,459	3.6
H. G. Matehuala	599	14%	\$957,328	2.9
CPEN	542	13%	\$538,947	2.6
H. Niño y la Mujer	402	10%	\$467,597	1.9
H.G. Soledad	393	9%	\$268,954	1.9
CPEN		542	13%	\$538,947
	2.6			
	20.1	4,225	100 %	\$3,974,526

EJERCICIO DE INDICADORES DE UN PROGRAMA ESTATAL DE TELECONSULTAS EN MÉXICO/ LatinAmerican Journal of Telehealth

Este ahorro en gastos de transporte es relevante si se toma en cuenta que el gasto de bolsillo en México, en 2014, representó 52% del gasto en salud



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio de Prestaciones
y Aseguramiento en Salud

Dirección General de Telesalud,
Referencia y Urgencias



México

UNA VISIÓN PANORÁMICA DE LA EXPERIENCIA DE TELESALUD

RETOS

Integración de un nuevo modelo de atención en salud: Atención primaria a la Salud Integrada e Integral

Desarrollo de acciones encaminadas a la coordinación de acciones entre los diferentes niveles de atención

Desarrollo de acciones para el apoyo y empoderamiento de profesionales de salud en el primer nivel de atención y en acciones de atención primaria

Servicios de mayor impacto en el número de servicios y atenciones. Para la mejora de la relación costo eficiencia

Adaptación al cambio

Conectividad en unidades de primer nivel de atención



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio de Prestaciones
y Aseguramiento en Salud

Dirección General de Telesalud,
Referencia y Urgencias



Gracias por su atención!!!

Ing. Adrián Pacheco López

@adrianpachecolo

Director de Telesalud

Centro Nacional de Excelencia

Tecnológica en Salud

Secretaría de Salud

México