

# Telesalud

---

**Ing. Adrian Pacheco López**

**Director de Telesalud**

**CENETEC-Salud**

Septiembre 2016

## Misión CENETEC

- Contribuir a satisfacer las **necesidades de gestión y evaluación** de tecnologías para la salud.
- Mediante la generación, integración y divulgación de información, recomendaciones y asesorías basadas en la mejor evidencia disponible.
- Así como la coordinación de esfuerzos sectoriales
- Con el fin de **sustentar la toma de decisiones** que faciliten el **acceso efectivo a los servicios de salud**

# Telesalud



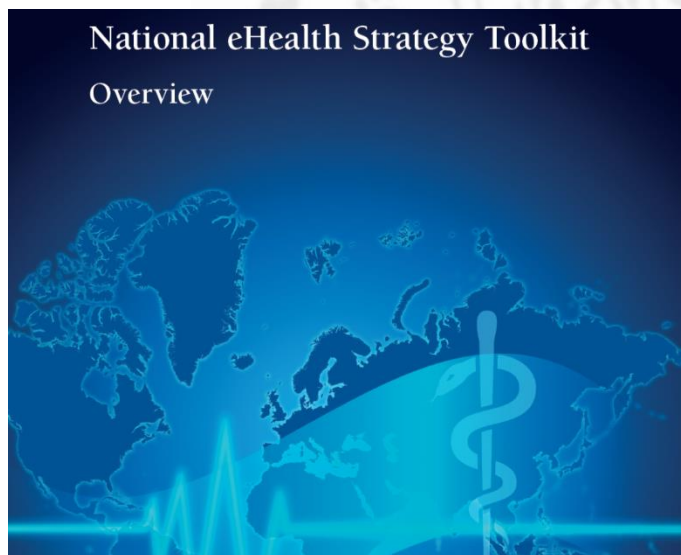
- **Servicios** de atención médica.
- **Distancia - factor crítico / TIC's.**
- **Objetivo:** intercambiar datos para diagnósticos, aprobar tratamientos y prevenir enfermedades.
- **Formación permanente** en investigación y evaluación.
- **Mejorar la salud** de las personas y de las comunidades.

Fuente: Marilyn J. Field, Editor; Committee on Evaluating Clinical Applications of Telemedicine, Institute of Medicine., Telemedicine: A Guide to Assessing Telecommunications for Health Care, ISBN: 0-309-55312-1, 288 pages, 6 x 9, (1996). <http://www.nap.edu/catalog/5296.html>

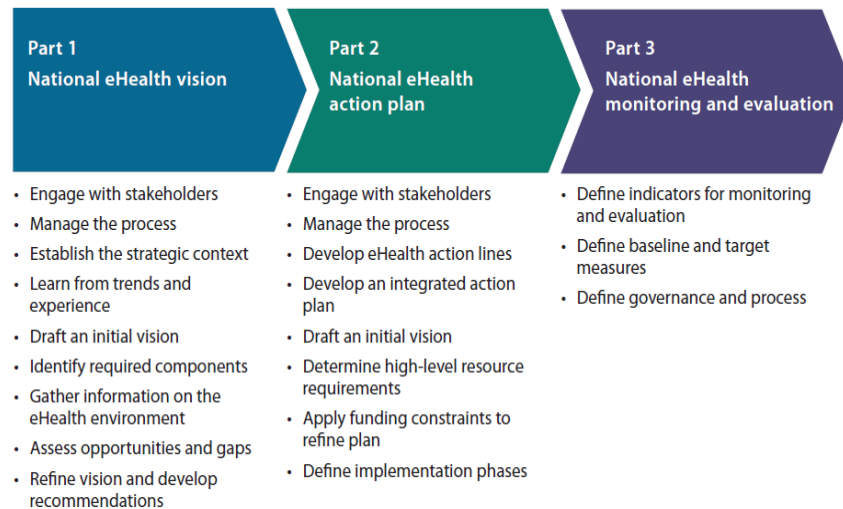
Organización Mundial de la Salud. Cibersalud [Internet]. 58ª. Asamblea Mundial de la Salud; del 16 al 25 de mayo del 2005; Ginebra (Suiza). Ginebra Suiza: OMS; 2005 (resolución WHA58.28) [consultado el 12 de marzo del 2010]. Disponible en: [http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA58/WHA58\\_28-sp.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58/WHA58_28-sp.pdf).

# Estrategia y Plan de Acción en e-salud PAHO

## Guía para el Desarrollo de Estrategias Nacionales para e-salud



### Toolkit for developing a National eHealth Strategy



PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION  
WORLD HEALTH ORGANIZATION



**148th SESSION OF THE EXECUTIVE COMMITTEE**

*Washington, D.C., USA, 20-24 June 2011*

*Provisional Agenda Item 4.11*

CE148/17 (Eng.)  
25 March 2011  
ORIGINAL: SPANISH

# Alineación estratégica 2013-2018

## PND

- **Obj 2.3** Asegurar el acceso a los Servicios de Salud.
- SNS Universal
- Acceso y calidad
- Atención población vulnerable
- Acceso Efectivo

## PROSESA

- **Obj 2** Acceso Efectivo.
  - **E 2.3** Redes Interinstitucionales.
    - **LA 2.3.7** Atención en regiones marginales a través de **TM**.
  - **Obj 4** Cerrar brechas entre diferentes grupos sociales.
    - **E 4.3** Atención a grupos vulnerables.
      - **LA 4.3.3** Redes de **TM** en zonas vulnerables.

## PAE

- Evaluación y Gestión de Tecnologías para la Salud.

- Estrategia Transversal: Gobierno Cercano y Moderno
  - Estrategia Digital Nacional
  - Programa para un Gobierno Cercano y Moderno
- **LA 5.2.7 Instrumentar mecanismos innovadores de TS y TM**



## Programa de Acción Específico

### Objetivo

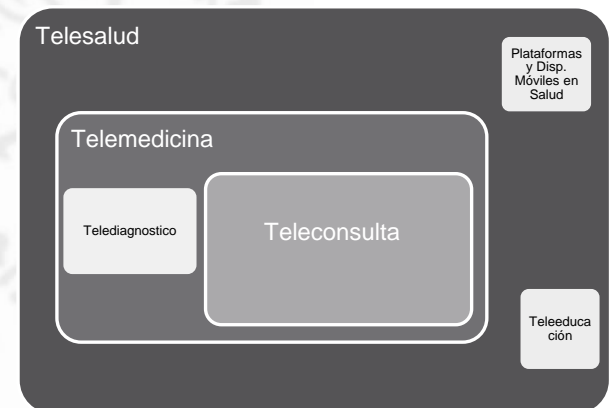
Impulsar las políticas e instrumentos para la ejecución y evaluación de la Telesalud en México con el fin de facilitar el acceso efectivo a la atención médica de especialidad a la población.

### Estrategia

Establecer coordinación efectiva con las diversas instituciones para integrar acciones hacia la implementación de la Telesalud.

### Líneas de acción

Promover el desarrollo de planes a largo plazo para consolidar la telesalud.  
Impulsar la formación de recursos humanos en materia de telesalud.  
Establecer instrumentos y políticas sectoriales de telesalud.  
Desarrollar y proponer los programas de evaluación y monitorización a través de estándares para programas de telesalud.  
Impulsar el marco legal y regulatorio en México en materia de telesalud y proponer reformas y adiciones.  
Emitir recomendaciones en materia de Telesalud que propicien el uso eficiente de los recursos.

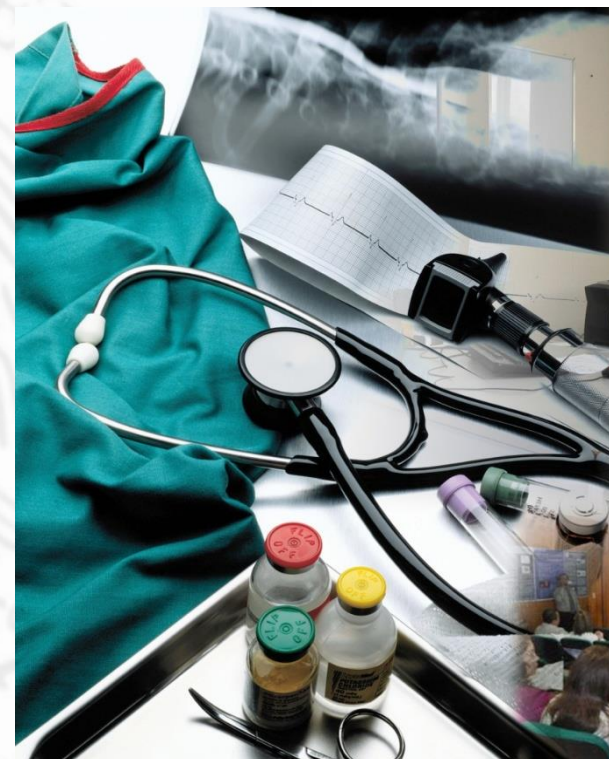


# TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD

Dispositivos, medicamentos, vacunas, **procedimientos y sistemas elaborados** para resolver problemas sanitarios y mejorar la calidad de vida <sup>(1)</sup>

(1) OMS, 2007

La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o **enfermedades**. (Organización Mundial de la Salud, 19 de junio al 22 de julio de 1946, entró en vigor el 7 de abril de 1948)



# Telesalud

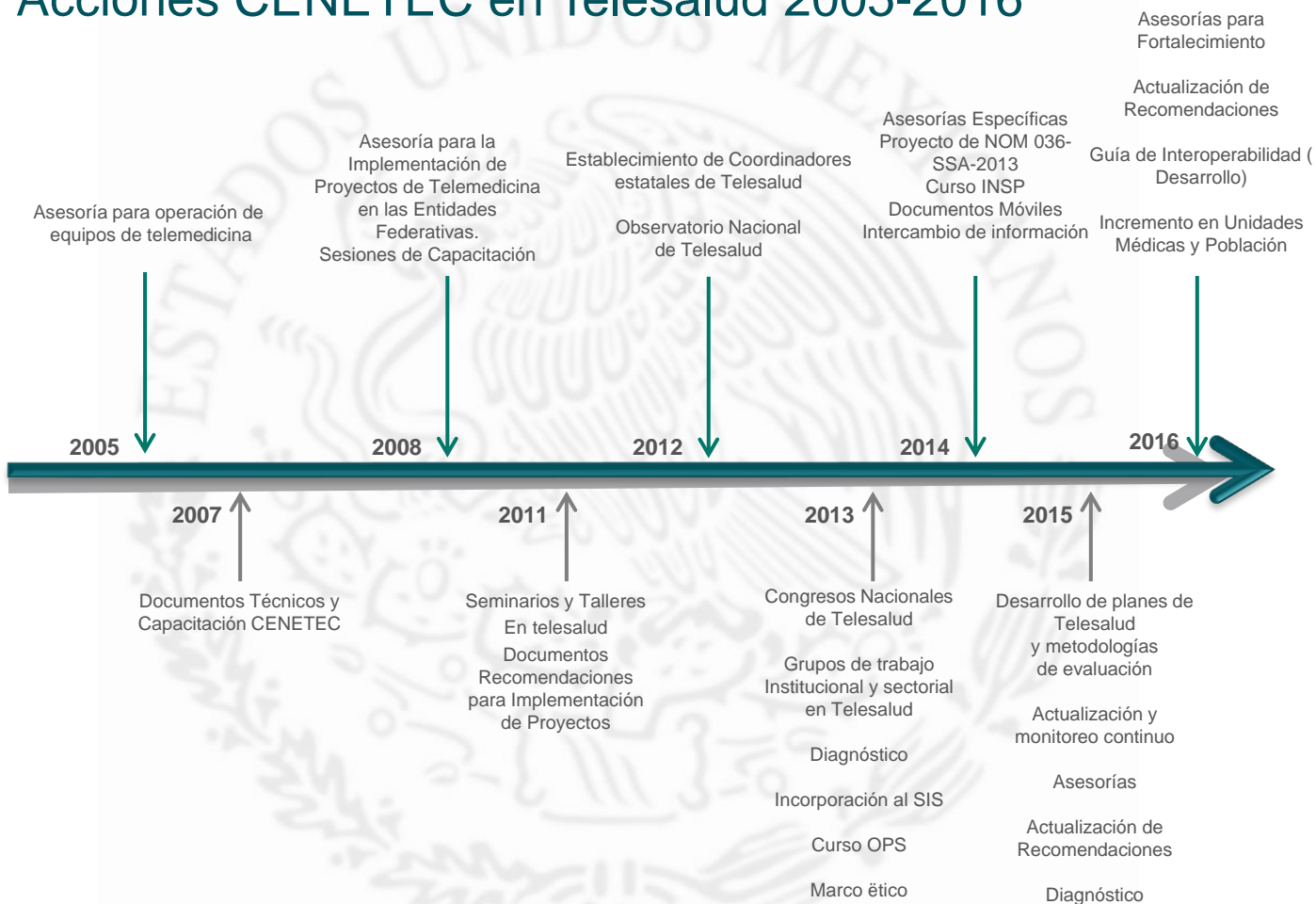
- **Problemática**
  - Difícil acceso a los servicios de salud
    - Coordinación entre niveles de atención
    - Diagnósticos tardíos
    - Alto gasto público en problemas de salud que son prevenibles
- **Análisis**
  - Falta de especialistas médicos (Capacitación continua)
  - Mala planeación comunicaciones
  - Modelos obsoletos de servicios de salud (centralizados)
  - Modelo de atención curativa
  - Unidades de atención saturadas



## Beneficios

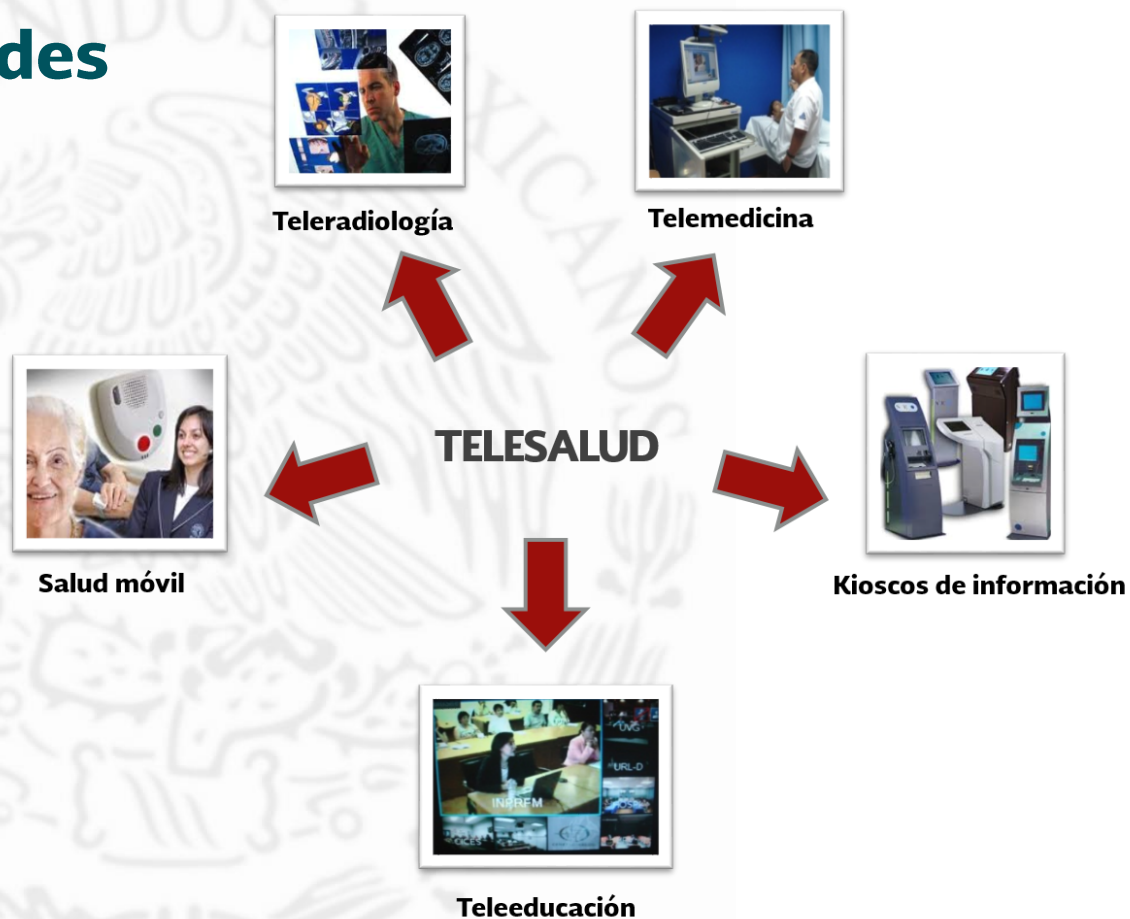
- Mejorar la utilización y aprovechamiento de los recursos existentes.
- Contar con atención médica especializada en lugares donde no se cuenta con ella.
- Otorgar un diagnóstico oportuno.
- Descentralizar la demanda en la atención médica.
- Evitar traslados innecesarios.
- Compartir y transferir información, no lo pacientes ni los médicos.

## Acciones CENETEC en Telesalud 2005-2016

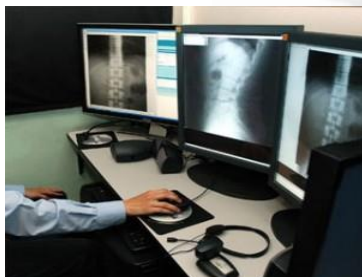


# Telesalud y modalidades

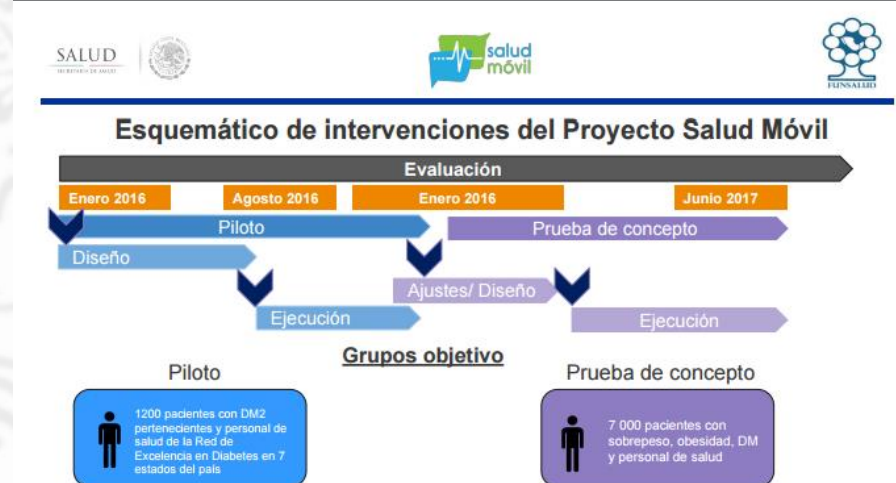
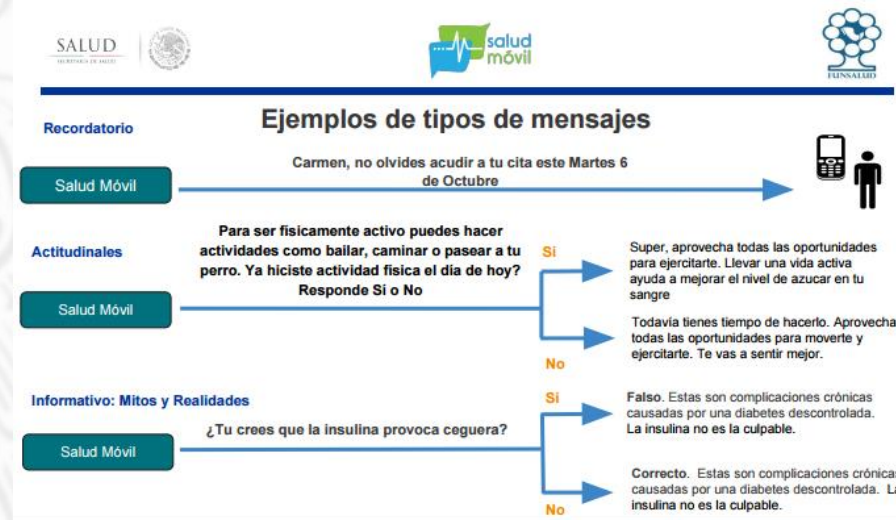
El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para proporcionar servicios médicos y de educación en salud a distancia.



# Prestación de consultas de alta especialidad a internos de los centros federales de readaptación social a través del proyecto Telemedicina.







# Marcos regulatorios

- Marco Legal en TS
  - Ley General de Salud
  - Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-036-2012
- Marco Bioético en TS
  - Inclusión en Publicación preceptos Éticos y Legales de la Práctica Médica



## Documentos desarrollados por Telesalud

- Guía Metodológica para la presentación de proyectos de Telemedicina
- Mecanismos y procesos para la implementación de Proyectos de Telesalud
- Manual de videoconferencia en salud
- Modelos de Infraestructura en Telesalud
- Procesos de servicios de salud apoyados en Telesalud
- Interoperabilidad y uso de dispositivos móviles basados en web y servicios móviles
- Modelos de Soluciones en Home Care



## Apoyo e impulso en Marco Legal

- Ley General de Salud
- Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-036-2012
- Inclusión en Publicación preceptos Éticos y Legales de la Práctica Médica

# Estado de la Telesalud en México. Junio 2016

Meta 2018 : 1500 Unidades  
con Telemedicina en el sector

Meta 2018 : 7 millones de  
población potencialmente  
beneficiada

Unidad	Institución Responsable	Jun 2016
Unidades Médicas con Servicios de Telesalud	Secretaría de Salud:	
	Servicios de Salud Estatales, Hospitales Federales, Hospitales de Alta Especialidad, Institutos Nacionales	510
	Instituto Mexicano del Seguro Social	0
	Instituto de Seguridad Social y de Servicios de los Trabajadores del Estado	176
	Petróleos Mexicanos	40
	Secretaría de la Defensa Nacional	5
	Otros	6
Total del Sector		737

Población Potencialmente Beneficiada : 5,185,383



## Recopilación y despliegue de Información en Telesalud



Search

### Estadísticas y monitoreo

Estatus con servicio de Teleconsulta

Áreas habilitadas para envío y recepción de imágenes

Especialidades que se incluyen en la Cartera de Atención Médica a distancia en los Estados

Estado de Telesalud México: Sec

SESA's que reportan al SIS sólo Teleconsultas

Estatus de proyectos S de Telesa

Toda la información recopilada de Telesalud obtenida de coordinadores estatales y fuentes relacionadas como el Sistema de Información en Salud (SIS), se incorpora en base de datos, fichas, formatos y se utiliza una pagina web denominada "Observatorio de Telesalud" para mostrar la información.

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

### Programa de Telesalud en el estado de San Luis Potosí

Entidad Fed o Institución:

Fecha de Establecimiento:  Estatus del Proyecto:

Población Beneficiada:

#### Datos del Coordinador Estatal

Nombre:

Teléfono:  Celular:

Correo Electrónico:

#### Unidades Médicas con servicios de Telemedicina

#UM 2012	16	#UM 2013	14	#UM 2014	19	#UM 2015	0
#UM 2016	31						

Proyecto de Telemedicina en Unidades Médicas Móviles

Unidad Médica para UMM:

#UMM 2016:

#### Servicios de Telesalud con los que cuenta

Telediagnóstico  Teleeducación  Teleadministración  Teleconsulta

Tipo de conectividad que maneja:

ADSL  Satelital  Enlace Dedicado  Microondas

Otro:

#### Gestión Estatal

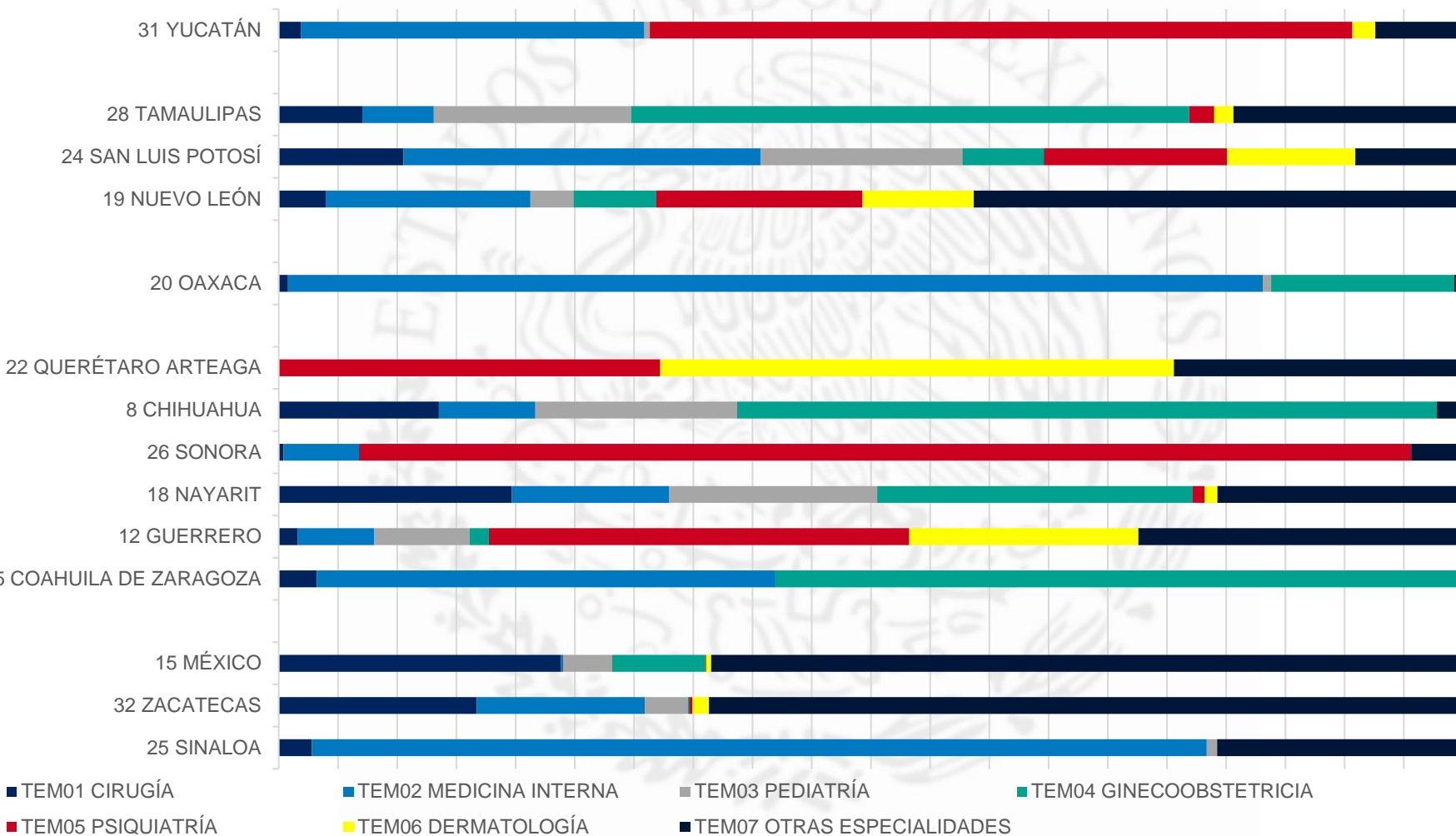
Manual de Procedimiento  Capacitación de Personal  Incorporación al Plan Estatal

#### Gestión con CENETEC

Asesorías  Número y año:

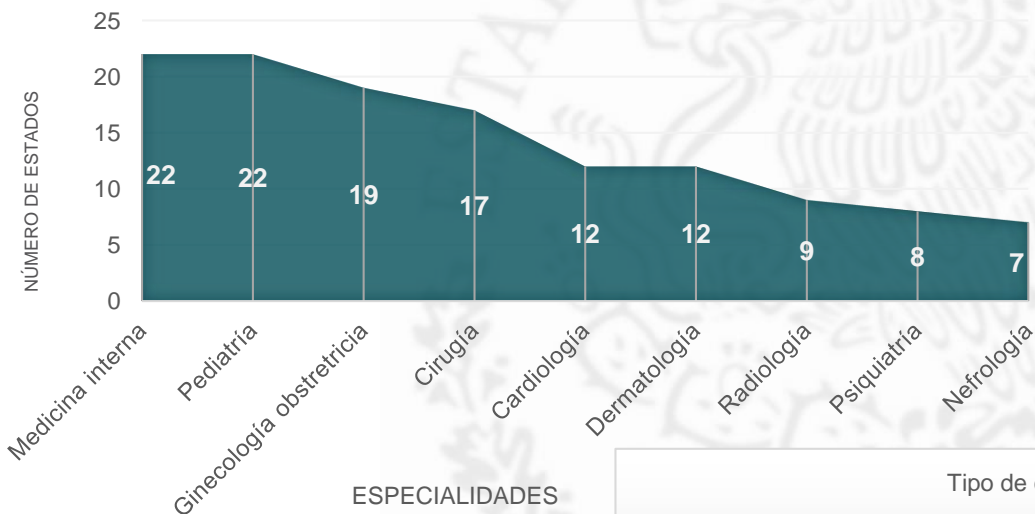
Dictámenes  Año:

## Ejemplo de información recopilada del SIS, porcentaje de teleconsultas por especialidad por estado

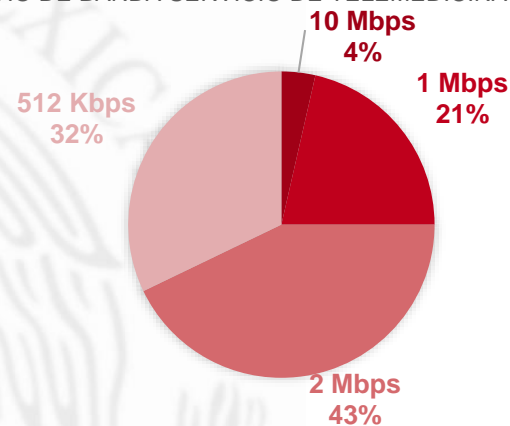


## Ejemplo de información recopilada con los coordinadores estatales.

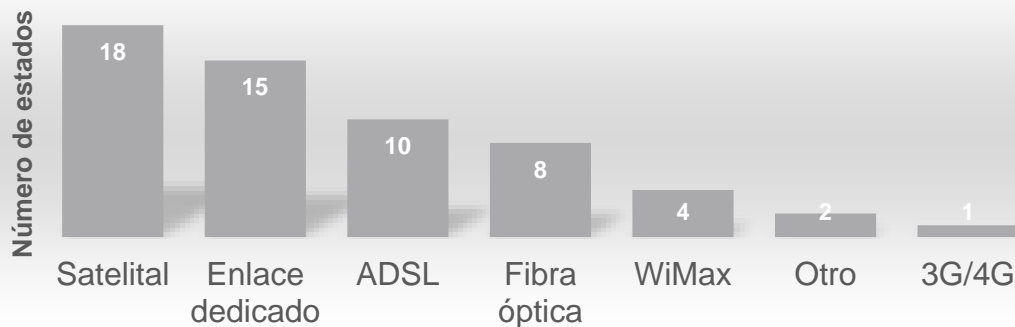
Especialidades que se incluyen en la Cartera de Atención Médica a distancia en los Estados



ANCHO DE BANDA SERVICIO DE TELEMEDICINA



Tipo de conectividad para el Servicio de Telemedicina



## Niveles de gestión, Unidad de análisis y herramientas conceptos de evaluación

**Política de Salud  
Estrategia  
e-salud nacional**

**Macro**

**Acceso y  
cobertura en  
zonas  
marginadas**

**Programas**

**Nivel Meso**

**Ciclo de  
política  
pública**

**Monitoreo y  
Evaluación**

**Servicios**

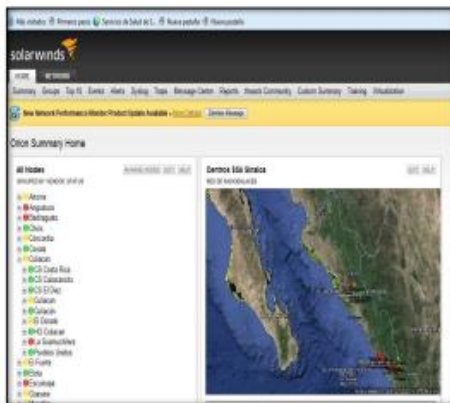
**Nivel Micro**

**Estructura**

**Proceso y**

**Resultado**





- Una vez que el médico revisó; historia clínica, notas medicas, auxiliares de diagnostico, realiza pase de visita en el cual mantiene conversación con el personal medico, paciente y/o familiar.
- Posteriormente registra interconsulta y de ser necesario, agrega o retira fármacos, así como modificación o ajuste de dosis según considere necesario.



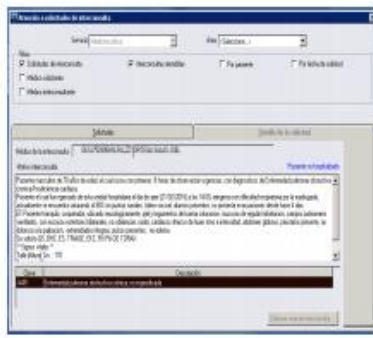
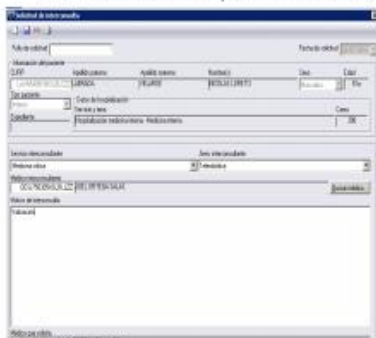
Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Fecha de Nacimiento	Fecha de Consulta	Diagnostico	Medicacion
...	...	...	...	...	...	...	...

### ELABORACION DE SOLICITUD ELECTRÓNICA DE INTERCONSULTA

- El personal médico de los hospitales (Guasave, Guamúchil, Eldorado, La Cruz y Escuinapa), elaboran solicitud en el ECE-SIGHO previa comunicación con el médico de telerobotica.
- La solicitud en mención da cumplimiento a lo señalado por la NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.

- El médico de telerobotica es corresponsable con el resto del personal médico de cada hospital en lo que atención del paciente se refiere, ya que en el expediente del mismo realiza sus registros correspondientes.

Fecha	Hora	Uso	Medicacion
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...
17/06/2016	08:00	CONSULTA TELEBOTICA	...



### DATOS ESTADÍSTICOS DE LA ATENCIÓN A PACIENTES POR TELE-ROBÓTICA GRAFICAS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

DIAGNOSTICOS CIE-10	%
TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	14.83
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA CON INFECCIÓN AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	9.75
ANGINA DE PECHO, NO ESPECIFICADA	4.87
NEURONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	4.87
HIPERTENSION ESENCIAL PRIMARIA	4.87



## programas de Telesalud en México






# Gracias

Ing. Adrian Pacheco López  
Director de Telesalud  
[b.adrian.pacheco@gmail.com](mailto:b.adrian.pacheco@gmail.com)  
[@adrianpachecolo](https://twitter.com/adrianpachecolo)

[cenetec@salud.gob.mx](mailto:cenetec@salud.gob.mx)  
[www.cenetec.salud.gob.mx](http://www.cenetec.salud.gob.mx)

 CENETEC-Salud  
Organización gubernamental

 @CENETEC

