

# Panorama Global de la Telemedicina en México

---

ING. ADRIÁN PACHECO LÓPEZ  
DIRECTOR DE TELESALUD



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**UAE**

UNIDAD DE ANÁLISIS ECONÓMICO



**CENETEC**

CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD

# Objetivo

La OMS define a la Telesalud, como:

la entrega de servicios de salud usando Tic, cuando la distancia es un obstáculo para los servicios de la salud.<sup>1</sup>

Impulsar políticas e instrumentos para la ejecución de la telesalud con el fin de facilitar  
**ACCESO EFECTIVO A LA ATENCIÓN** médica y  
**FORTALECER LA CAPACIDAD RESOLUTIVA** del recurso humano

Establecer coordinación con el sector salud para el desarrollo y seguimiento de proyectos y programas de telesalud y salud digital

Dirigir el desarrollo de las asesorías, dictámenes y evaluaciones de proyectos en instituciones públicas de salud

Seguimiento de los proyectos, difusión de instrumentos y acuerdos técnicos-administrativos que apoyen el desarrollo de la telesalud en México.

Impulsar la formación de recursos humanos en materia de Telesalud, mediante sesiones y cursos virtuales

Participar en el desarrollo de marcos regulatorios que garanticen seguridad y calidad de la atención mediante el uso de telesalud en el país

<sup>1</sup> [https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9684:telehealth&Itemid=193&lang=es](https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com_content&view=article&id=9684:telehealth&Itemid=193&lang=es)

<sup>1</sup> [https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9684:telehealth&Itemid=193&lang=es](https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com_content&view=article&id=9684:telehealth&Itemid=193&lang=es)

Secretaría de Salud

## PROGRAMA SECTORIAL DERIVADO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024

Estrategia prioritaria 3.4 Modernizar el sistema de información y comunicación con el propósito de garantizar información confiable y oportuna que facilite las decisiones en política pública, anticipe las necesidades de la población y favorezca la pertinencia cultural en los servicios brindados en el SNS.

Acción puntual

3.4.6 ***Implementar la telemedicina,*** especialmente para la atención de poblaciones de difícil acceso y de alta marginación.

En resumen, la estructura del Programa Sectorial de Salud se representa de la siguiente manera:

**Estructura del Programa Sectorial de Salud 2020 - 2024**

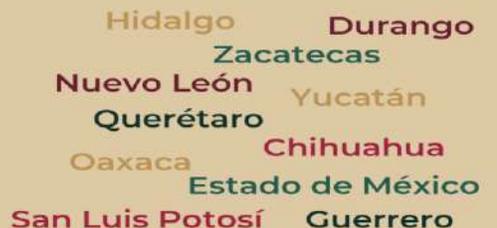
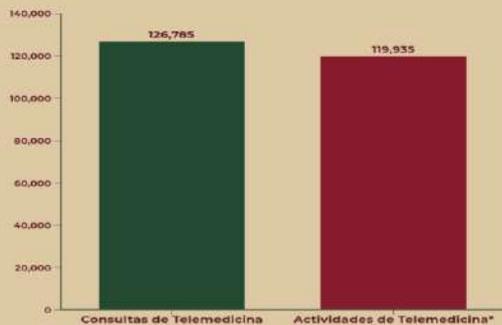


# TELEMEDICINA EN MÉXICO

enero - diciembre 2019

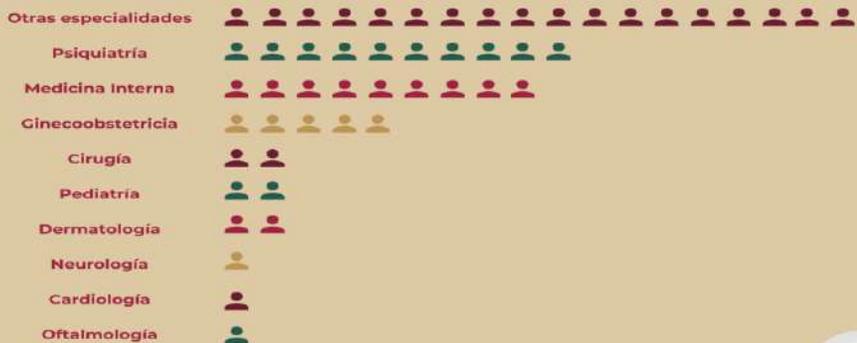
Telemedicina periodo enero-diciembre 2019

Estados con mayor número de teleconsultas y actividad en telemedicina.



\* Dentro de las actividades de Telemedicina se encuentra contemplado teleeducación, sesiones, asistentes, estudios de gabinete y laboratorios.

## Teleconsultas por especialidad



Fuente: Plataforma del SIS

# Estatus antes covid19

680 Unidades Médicas 1er Nivel y Hospitales básicos comunitarios

23 E.F. con Programa de Telesalud

65% de atenciones se resuelve en sitio / 3% Urgencia

Reducción de 6 a 1.5 semanas de espera a Med. Especialista

Teleconsultas de Telemedicina: 126,785

Actividades de Telemedicina: 119,935

Psiquiatría, Medicina Interna y Ginecología y Obstetricia + más utilizadas

Telemedicina en Servicios de Salud en México 2019

La conectividad en AL antes del Covid19 se enfocaba mas  
al uso recreacional ( redes sociales, video streaming)

---

Marzo 2020, esa realidad tuvo un cambio disruptivo;

**¡Cambio doble paradigma!**

---

acceso a servicios de interés educativo, de salud, social y  
productivo/laboral.

# Acciones de telesalud contra Covid19



**Interpretación de Imágenes**



**Visitas Virtuales familiares, médicos**



**Telemonitoreo / Consultas subsecuentes**



**Asistencia Cognitiva**



**Apps Aplicaciones para seguimiento y monitoreo**



**Teleconsultas**

- Alto uso de la red de teleeducación
- Formación del personal en línea / virtual
- Red de tele radiología como gran herramienta
- Videollamadas de seguimiento con software de bajo costo
- Mayor apoyo en línea con uso de herramientas “colaborativas”

## Acciones por COVID-19

1,400

"Aislados, pero no comunicados"  
Videollamadas entre pacientes hospitalizados y familiares en los HRI COVID-19 de Actopan, Huehuetla, Huejutla y Pachuca.



185

Telesmonitoreo domiciliario de egreso hospitalario por COVID-19 en el Hospital de Respuesta Inmediata COVID-19 Pachuca.

10,574

Llamadas atendidas para orientación de COVID-19



360

Pacientes con Telesmonitoreo hospitalario con sensores de signos vitales en los Hospitales de Respuesta Inmediata COVID-19 Pachuca y Actopan.

1,245

Videollamadas de atención médica de COVID-19



467,790

Interacciones de usuarios que solicitaron por Chatbot asesoría médica de COVID-19



# ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Red de 174 UM vinculados con 14 HR y CMN 20 Nov. Consultas de 15 especialidades y subespecialidades



Covid : 4,966 con síntomas respiratorios, 997 asesorías para surtimiento de receta, 3,212 atenciones de salud mental y 5,756 padecimientos diversos



Red de 12 Hospitales de Segundo Nivel y tres Unidades Médicas de Alta Especialidad. En 2019 2 mil 556 atenciones/31 especialidades.

## ATENCIÓN MÉDICA A DISTANCIA



110,386

Llamadas recibidas y orientaciones brindadas

114,031

Atenciones médicas y psicológicas a distancia realizadas

19,456

Sospechosos por llamadas recibidas

24,026

Sospechosos por llamadas realizadas

Uso de expediente clínico electrónico

Consultas por médicos especializados en caso de riesgo



Resultados

62,805 casos

Georeferenciados y en seguimiento, con inteligencia aplicada por colonia para diseñar estrategias de prevención y atención efectivas.

# ATENCIÓN MÉDICA A DISTANCIA

110,386

Llamadas recibidas y orientaciones brindadas

114,031

Atenciones médicas y psicológicas a distancia realizadas

19,456

Sospechosos por llamadas recibidas

24,026

Sospechosos por llamadas realizadas

Uso de expediente clínico electrónico

Consultas por médicos especializados en caso de riesgo

UNIDAD DE ATENCIÓN PARA LA DETECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL COVID-19

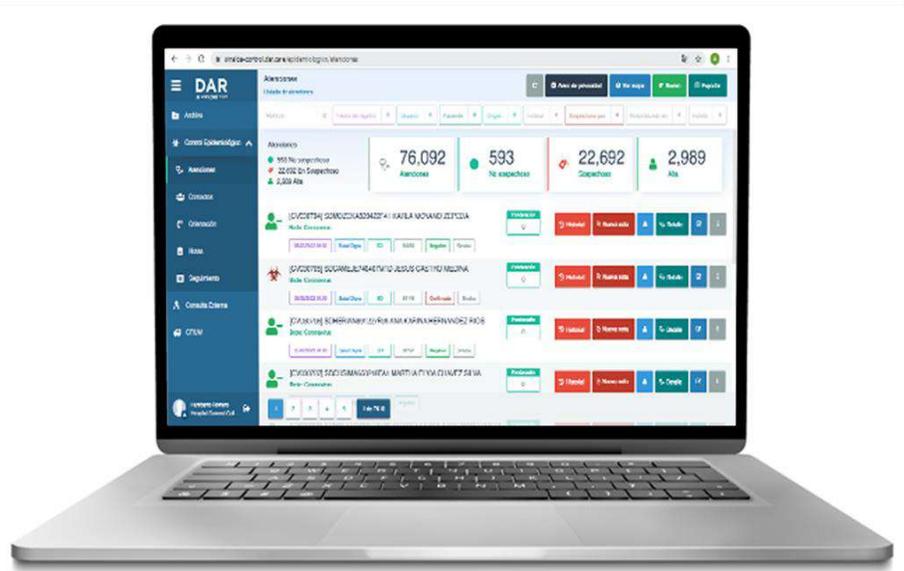
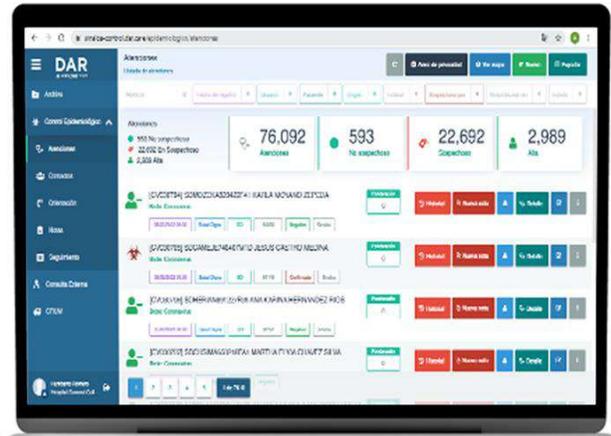
Centro de Atención Telefónica



## Resultados

30,640 Redes de contagio identificadas

Logrando cortar su probable expansión.



## Proyecto Telesalud 2020

por adrián en Uncategorizado en noviembre 20, 2020

09

### Servicios de Salud del Estado de Veracruz

#### Acciones para mitigar impacto



Derivado de la contingencia ocasionada por el SARS-CoV-2, la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz implementó la Red de Atención Médica COVID-19 en la cual se seleccionaron y convirtieron estratégicamente a 10 hospitales para atención de COVID-19.

El proyecto de telesalud COVID-19 de Veracruz implementó la Red de Atención Médica a Distancia, con el objetivo de establecer mecanismos efectivos de colaboración médica y administrativa virtual a través de las Unidades Médicas COVID-19, brindando capacitación y asesorías a distancia para mitigar la propagación del virus y no sobrecargar la institución.

Se implementaron 15 equipos profesionales de videoconferencia los cuales fueron proporcionados estratégicamente a los 10 hospitales COVID-19, Comando Operativo COVID-19, Dirección General, Dirección de Atención Médica, Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación y al Departamento de Telemedicina.

#	HOSPITAL COVID-19
1	Hospital General Hospital Dr. Emilio Aguilar
2	Hospital Regional Puente de Hielos
3	Hospital Regional De Salazar Dr. Luis F. Pacheco
4	Centro De Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio
5	Hospital General De Córdoba Varga
6	Hospital Regional Río Blanco
7	Hospital General De Boca Chica
8	Hospital De Alta Especialidad De Veracruz
9	Hospital General De Minatitlán
10	Hospital Regional De Coordinación Dr. Valentín Gómez Farías

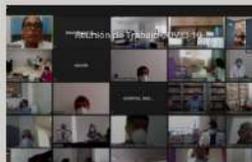
#### Comunicación y colaboración virtual

### Fortalecimiento y Fomento

Este proyecto ha fortalecido y fomentado la comunicación y colaboración virtual continua con los hospitales COVID-19 permitiendo realizar reuniones de trabajo, seguimiento de necesidades, referencia de pacientes, valoraciones de casos y capacitación.



Hospital de Alta Especialidad de Veracruz



## OBSERVATORIO DE TELESALUD

INICIO DOCUMENTOS EN TELESALUD TELEMEDICINA EN MÉXICO INFORMACIÓN DE TELESALUD PRESENTACIONES Y ENLACE

DOCUMENTOS INTERNACIONALES

# 3

### Capacitación Continua

Capacitación Continua a los **59 Unidades Hospitalarias, Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud.**

# 4

### Capacitación al Personal

Capacitación al personal de los **Centros de Atención Médica Expandida CAME C-19.**

# 5

### + 163 Videoconferencias

Más de **163 Videoconferencias realizadas** con temas exclusivos COVID-19, alcanzando **9,613** participantes conectados en total y más de **364** horas de duración.

"Mediante réplicas de videoconferencias se logró capacitar al **100%** del personal de SESVER que suma a más de 27,000 trabajadores."

"Valoración de Casos Clínicos de Muerte Materna."



# OBSERVATORIO DE TELESALUD

- [INICIO](#)
- [DOCUMENTOS EN TELESALUD](#)
- [TELEMEDICINA EN MÉXICO ▾](#)
- [INFORMACIÓN DE TELESALUD](#)
- [PRESENTACIONES Y ENLACES ▾](#)
- [SECCIÓN DE BOLETINES](#)

DOCUMENTOS INTERNACIONALES

# OBSERVATORIO DE TELESALUD

CENETEC - Salud

[Boletín actual](#)

[Sección de boletines](#)



# ***INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.***

- Se asocian con cambios en los producto
- Cambios en los procesos productivos
- Forma de organización
- El mejoramiento de artículos tecnológicos

- 
- 
- Involucra el proceso de ponerla en uso ( si no se usa no es innovación)
  - Incorporar a lo usuarios en la generación del conocimiento

Proceso natural

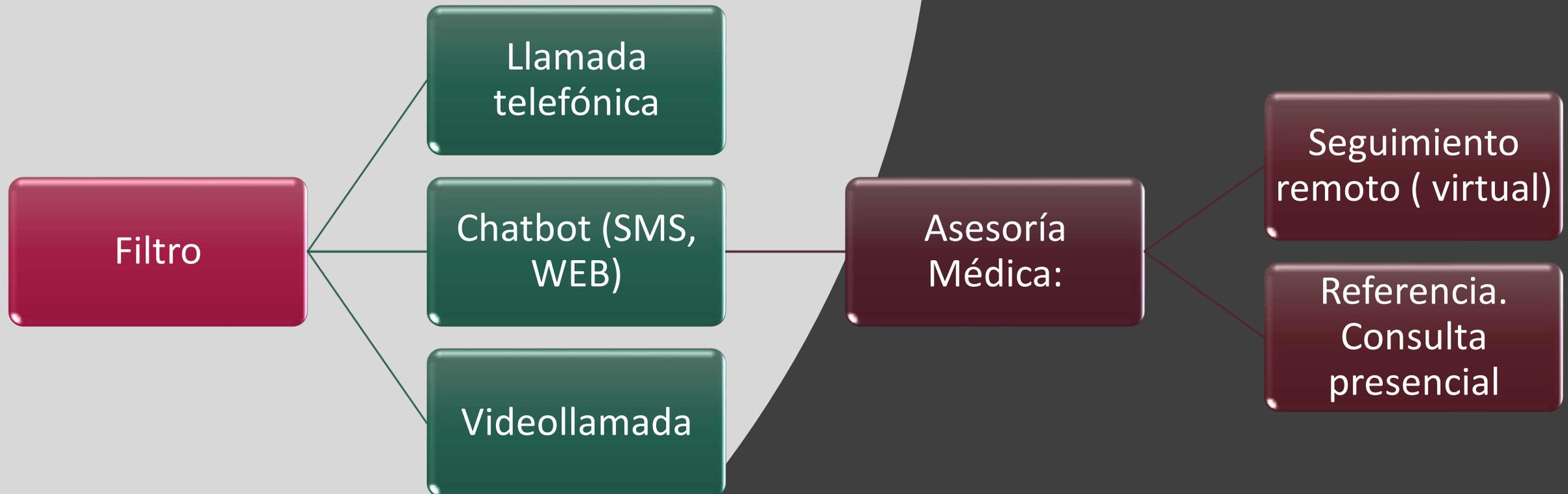
Respuesta Sistema

Respuesta a Consumidores

Mejora tecnológica

Evolución de la Telemedicina

# Acciones de primer contacto



# Acciones de seguimiento

---

Seguimiento  
remoto\*

Enfermos crónicos

---

Salud Mental

---

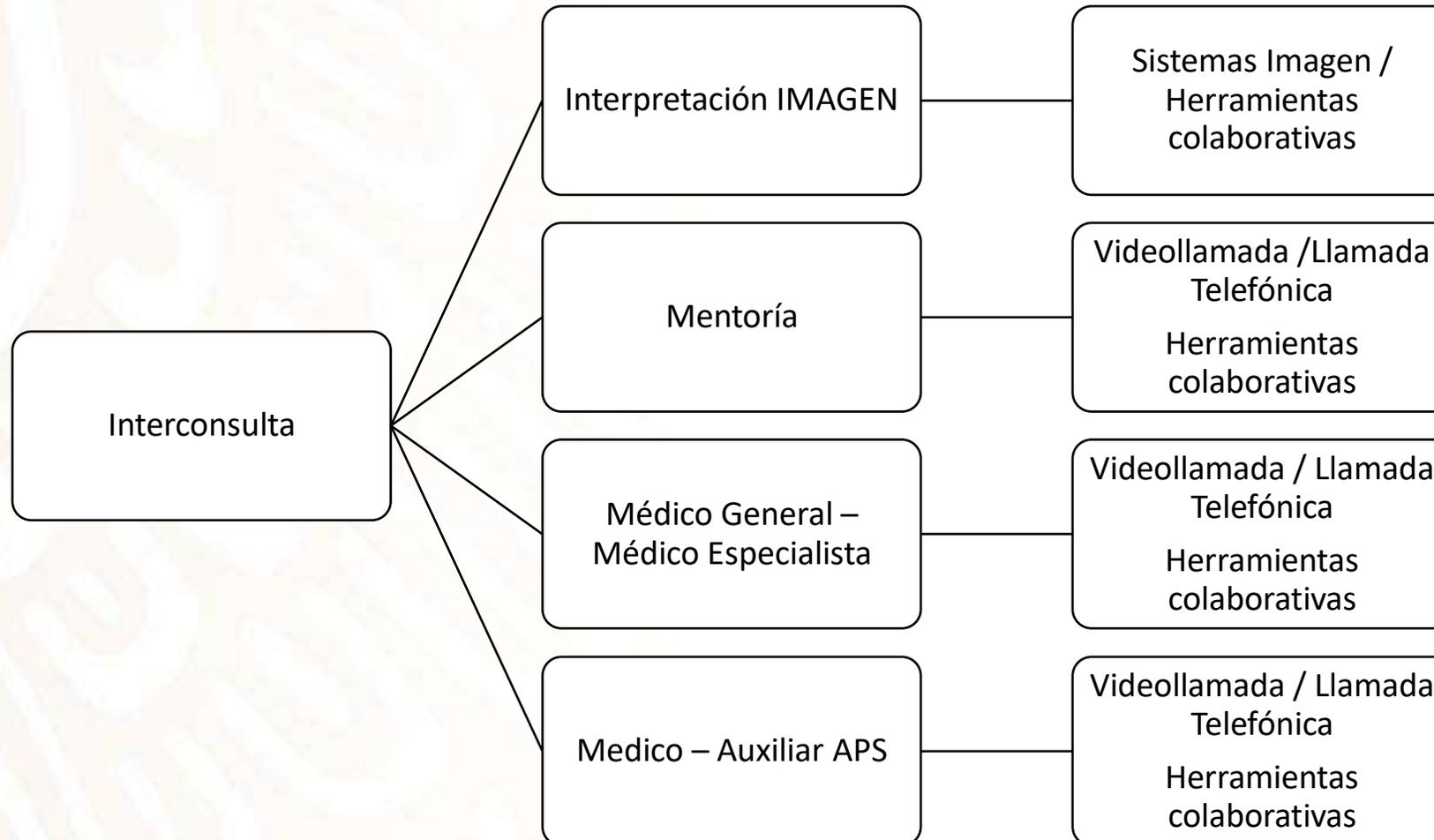
Embarazo

---

COVID-19

---

# Acciones de interconsulta



**128.3 MILLONES**

Se considera la población actual aproximada.

**89 MILLONES**

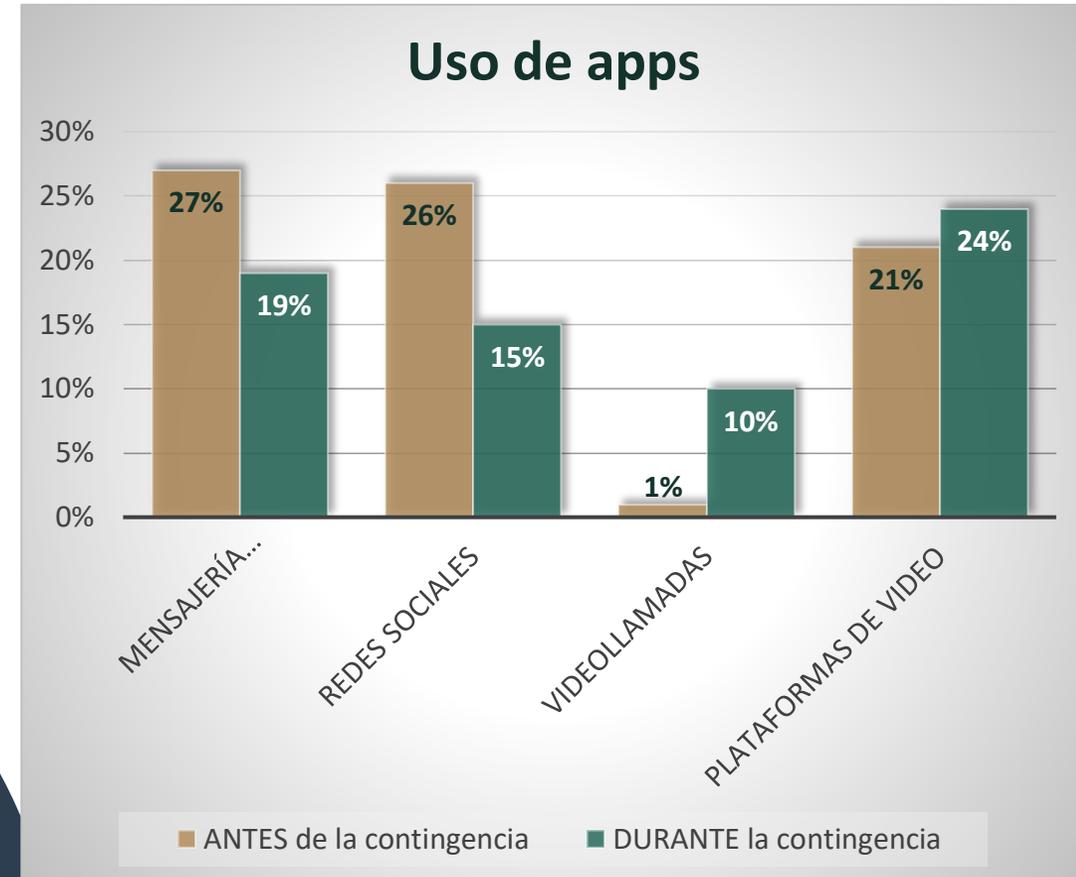
Usuarios de internet

**POBLACIÓN 16 - 64**

Porcentaje de dispositivos que se tienen sobre usuarios de Internet 65%

**122,040,789**

Líneas del servicio móvil de telefonía a nivel nacional.



- Apps para teleconsulta
- Sistemas apoyando en la nube
- Software basado en web para asesorías técnicas
- Asistentes cognitivos para respuestas automáticas
- Plataformas colaborativas para interconsulta
- Sistemas para llamado masivo ( call / contact center)

Uso de plataformas existentes para monitoreo y seguimiento

Médicos trabajando de forma remota / intercambiando experiencias

Evolución y adaptación

Capacitación en línea / protocolos especiales

Sistemas de gestión de citas y plataformas de transmisión de imágenes

## Reflexiones finales

- Concatenar la oferta con la demanda
- Establecer procesos claros
- No todo es atención, integrar acciones de promoción, prevención y gestión
- Interoperabilidad, digitalización como nueva normalidad
- Capacidad, actitud, aptitudes
- Desarrollo tecnológico como parte inherente del cambio constante

**Gracias por su atención!!!!**

**Ing. Adrián Pacheco López**  
**Director de Telesalud**

**@adrianpachecolo**

**adrian.pacheco@salud.gob.mx**

