

# Modelo de atención por un centro de interconsulta a distancia

---

Reunión de coordinadores de Telesalud  
noviembre 2019

Ing. Adrián Pacheco López  
Director de Telesalud



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD

# Antecedentes del modelo

---

## Telesalud

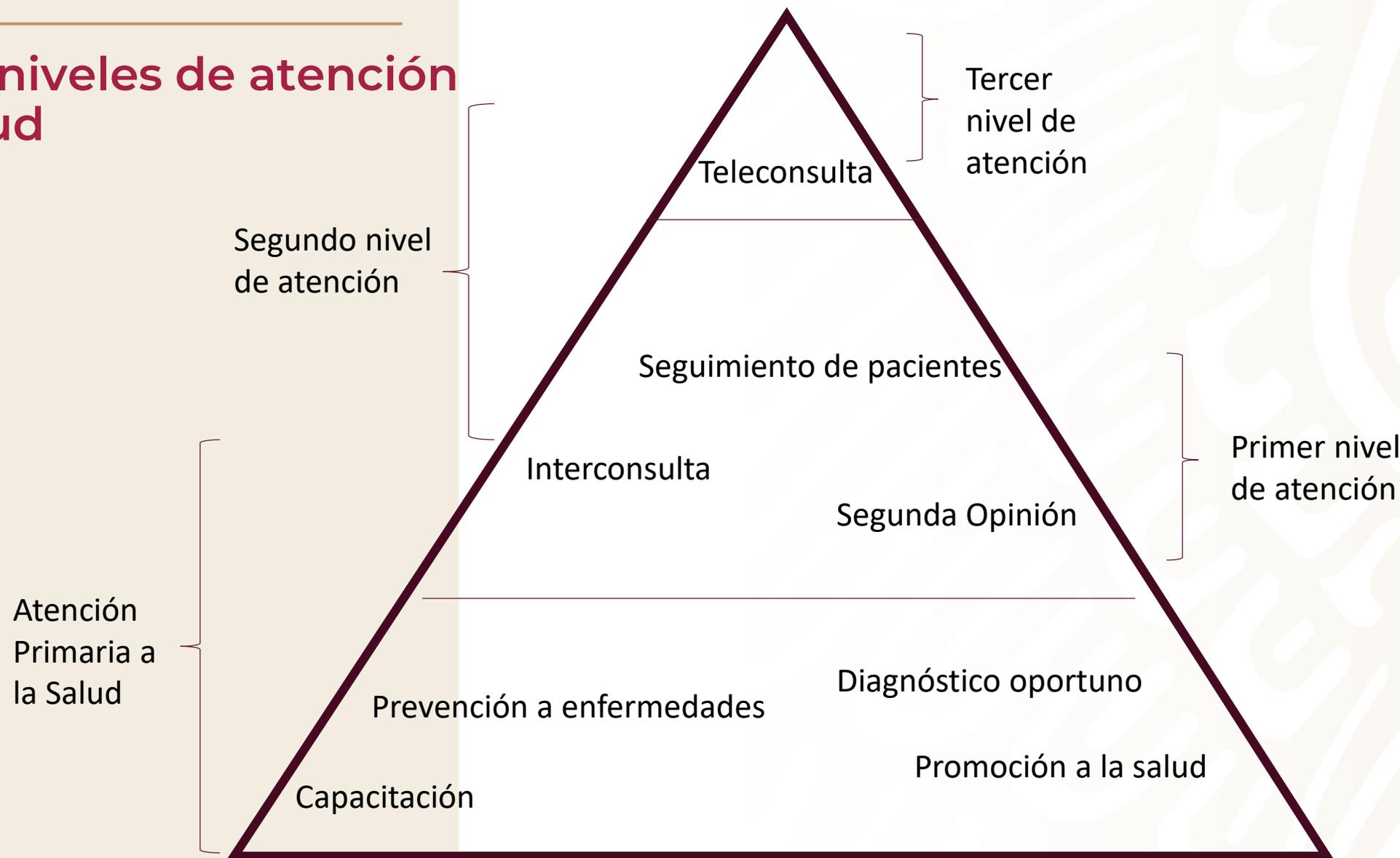
- **Teleconsulta (Tc)**
- Interconsulta
- Segunda opinión
- Tele educación
- Monitoreo remoto
- Promoción a la salud
- Investigación en salud

## Evaluaciones sobre teleconsulta

- Atención de especialidades y subespecialidades
- Reducción hasta en un 80% en tiempos de espera
- 20% en promedio se puede atender por Tc
- 62% de atenciones por TC se resuelven desde el 1er nivel de atención
- Costos altos de implementación
- Costos altos de operación

# Distribución de acciones de Telesalud

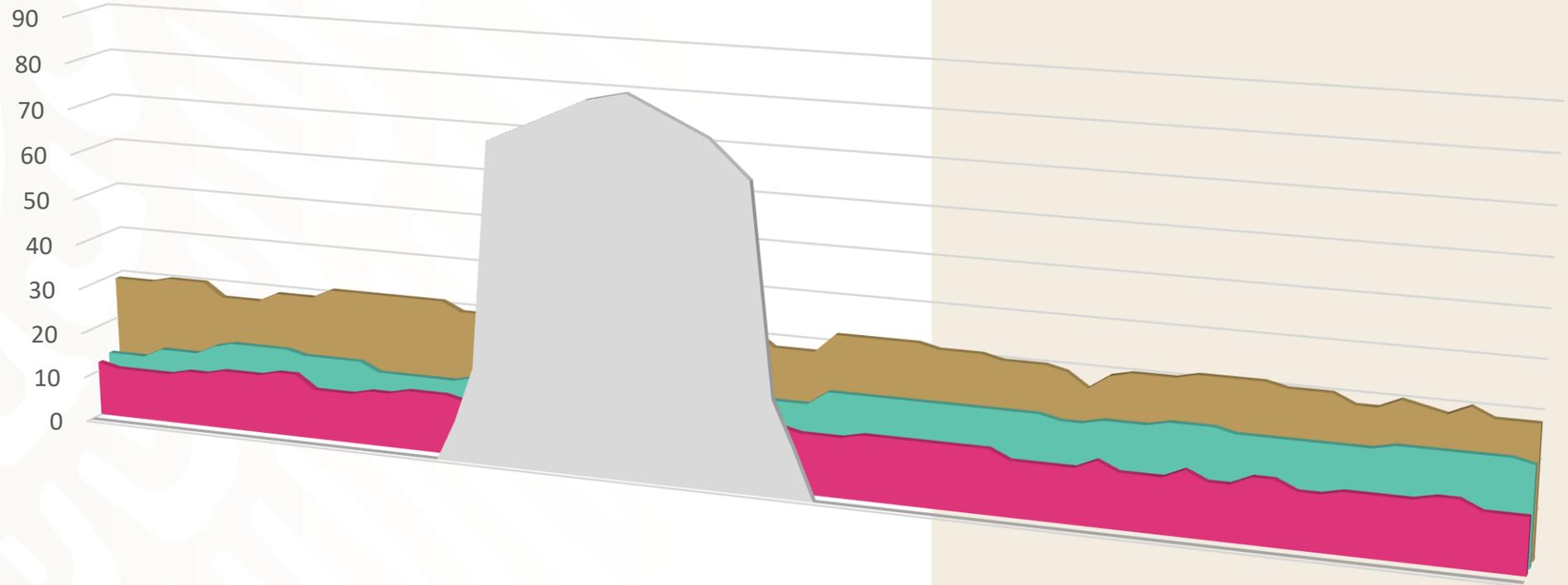
## en los niveles de atención en salud



# Impacto en salud x Núm. Acciones

## Relación eficiencia beneficio

Impacto en salud

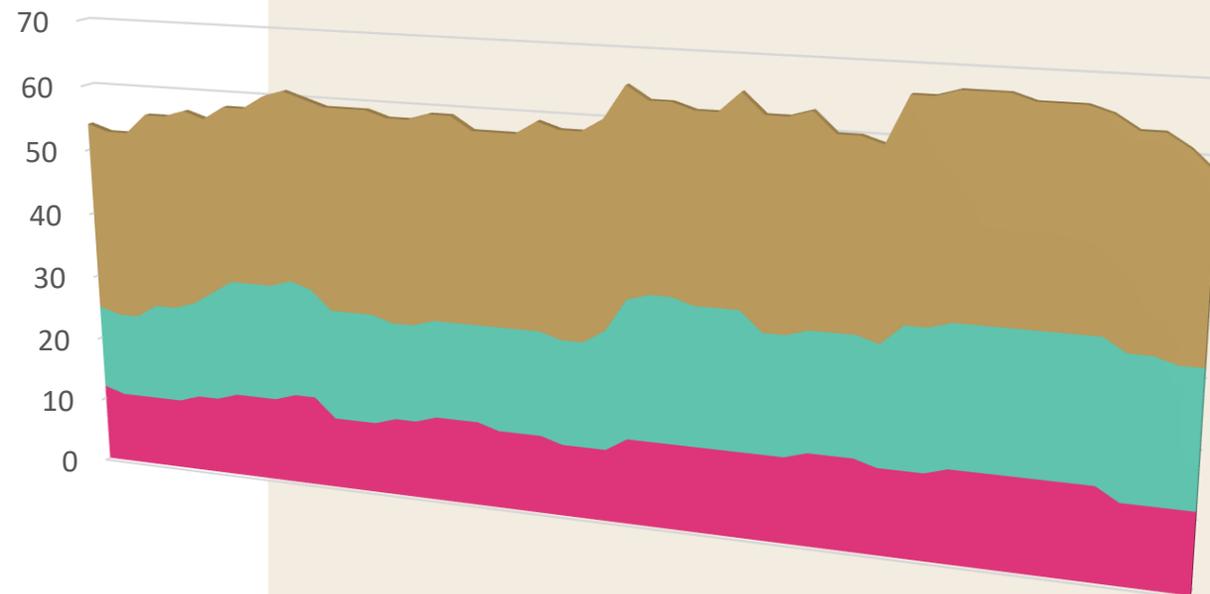
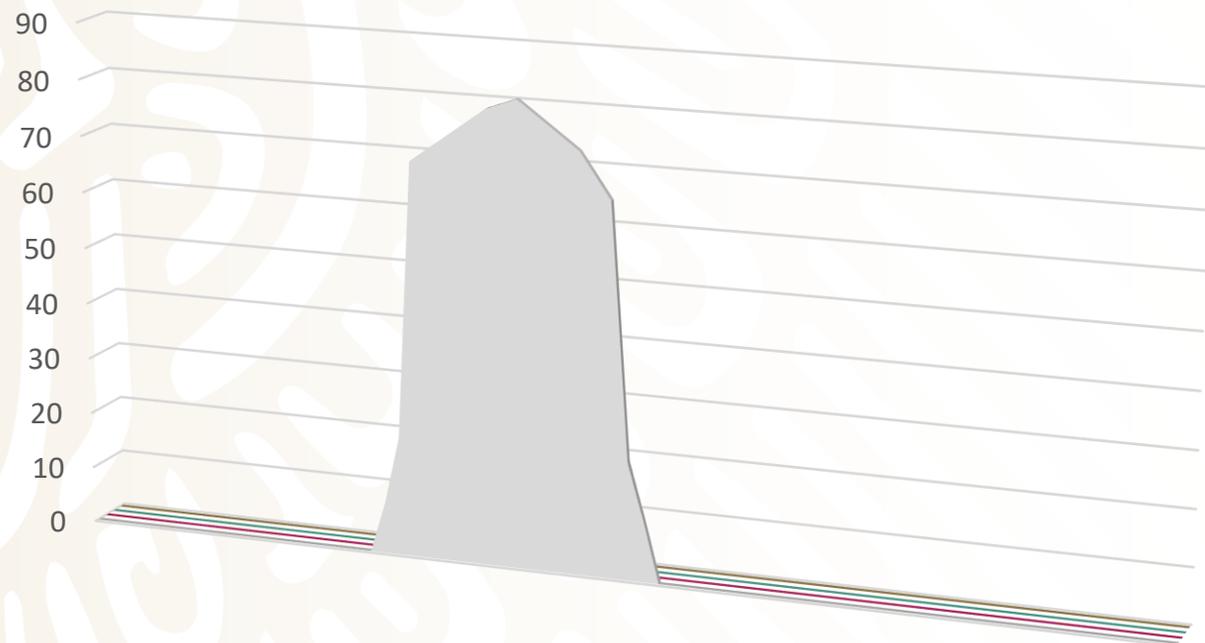


# acciones

# Impacto en salud x Núm. Acciones

## Relación eficiencia beneficio

Impacto en salud

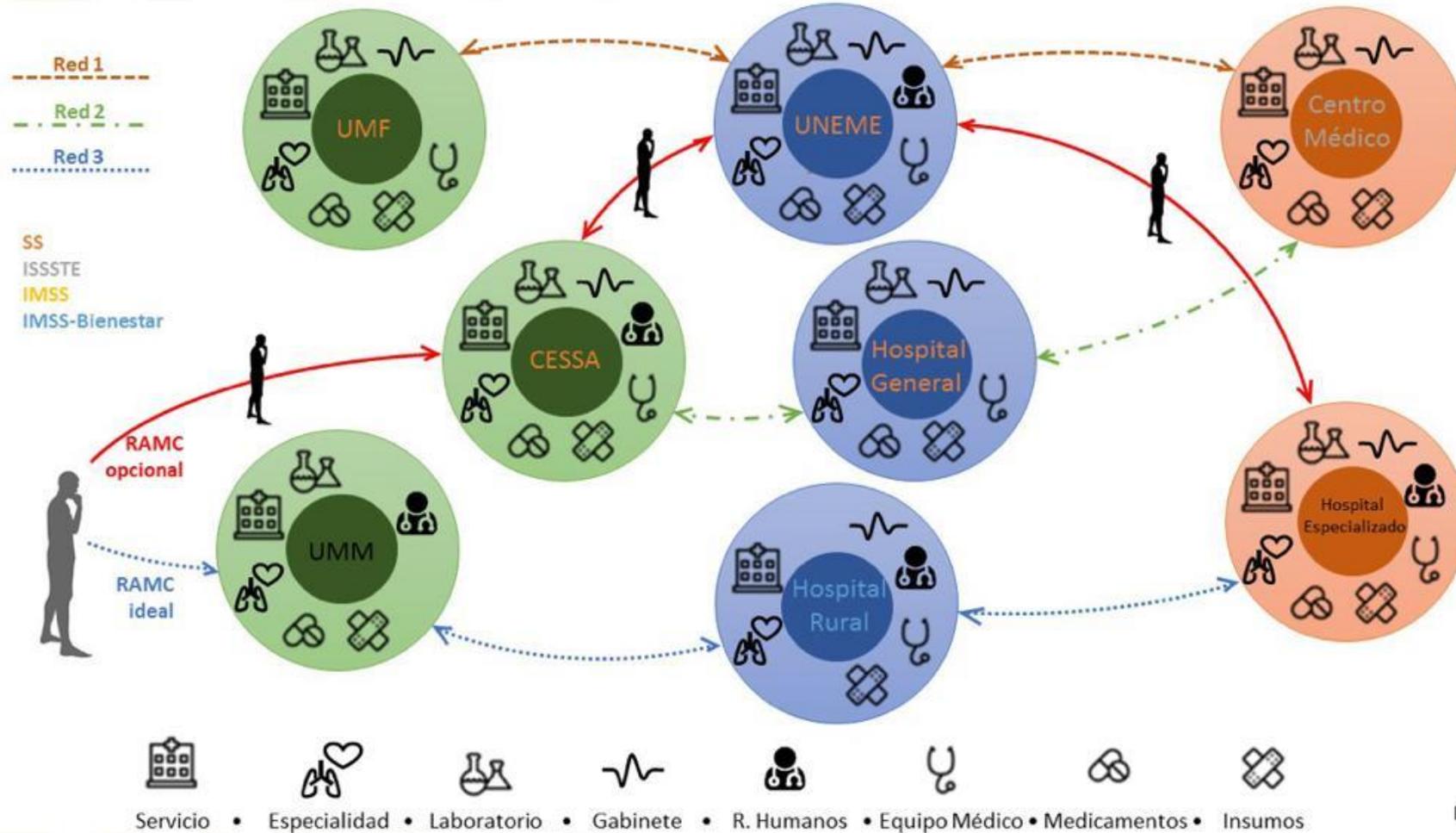


# acciones

# Ejes primordiales de la transformación del Sistema de Salud en México



# Ruta de Atención Médica Continua



## Centro de inter-consulta a distancia

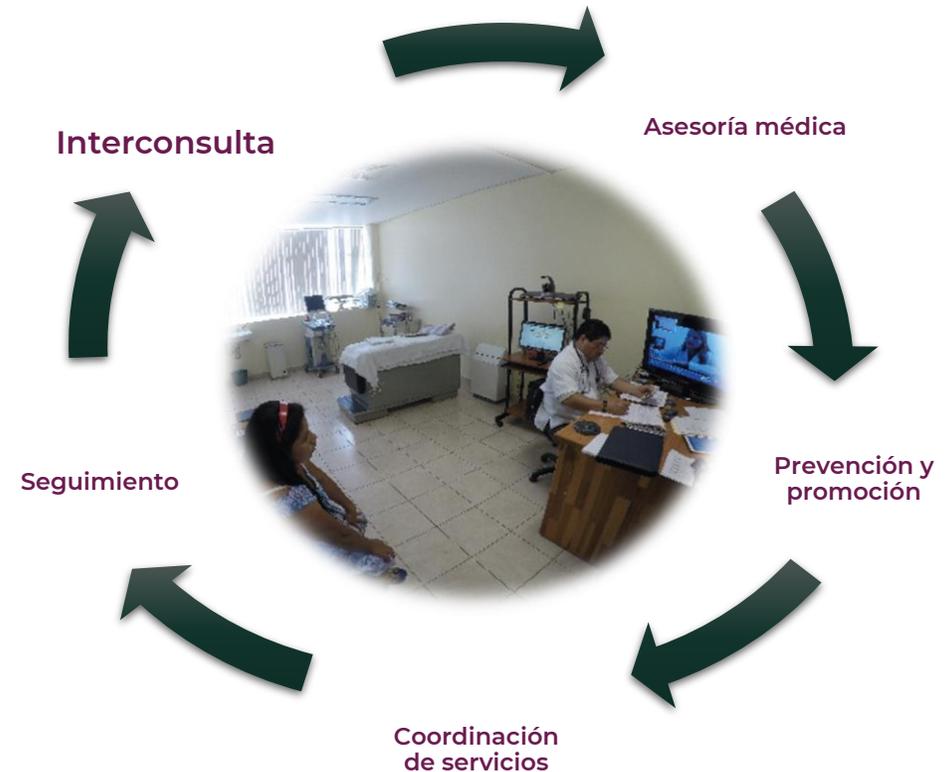
- Fortalecen los programas actuales de atención, seguimiento, prevención y promoción a la salud.
- Mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, por ejemplo la posible utilización de plazas de médicos que no aceptan trabajar en unidades remotas.
- Mejora la continuidad de los servicios, contando con la misma información del paciente en los distintos niveles de atención.
- Mejora la adhesión al tratamiento.
- Bajo costo de implementación en comparación de proyectos de telemedicina apoyados con ECE y VC.
- Tecnología e infraestructura ya existente al permitir los dispositivos del médico y paciente (BYOD).

# Centro de inter-consulta a distancia



Centro de apoyo, donde a través de distintos medios electrónicos de comunicación, médicos y personal de salud, pueden interactuar apoyados en asesorías inter-consultas y seguimiento de la atención otorgada, o informando al paciente con temas de promoción y prevención relacionados con su salud.

## Servicios a ofertar



Área centralizada con el propósito de recibir y transmitir una amplia cantidad de información por agentes y asesores especialmente entrenados. Utilizando canales de comunicación como el teléfono, correo electrónico, mensajería electrónica, chats, videoconferencia y multimedia entre otros.

## Componentes Tecnológicos y Colaborativos

Comunicaciones, colaboración de archivos, arquitectura física

## Modelo de Interconsulta a Distancia

### CENTRO DE INTERCONSULTA A DISTANCIA (CID)

Programas de atención

Servicios

Recursos Humanos

Profesional de la Salud

Infraestructura

Cubículo - Estación de trabajo

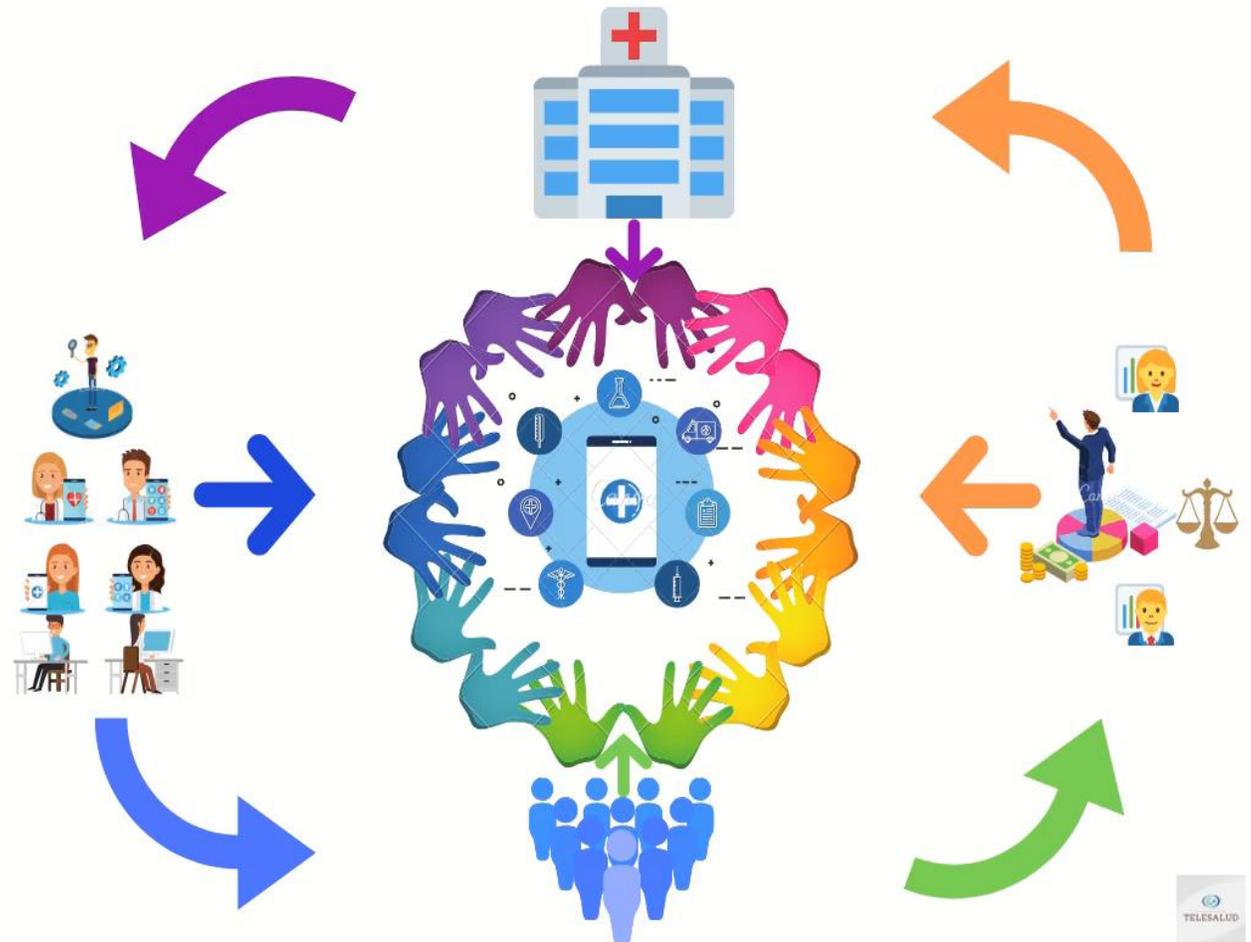
UNIDADES DE REFERENCIA

CENTROS DE SALUD

Apoyo a unidades médicas de primer nivel de atención y casas de salud, para la atención oportuna de pacientes hipertensos, con diabetes, embarazo y principales padecimientos.

# Conclusiones

- Crecimiento de las redes de telesalud.
- Adaptación al nuevo modelo de atención en salud en México.
- Mejora de la relación costo-eficiencia de los proyectos de telesalud.
- Transversalidad de la coordinación de telesalud
- Incorporación paulatina de redes de apoyos bsadas en TIC



Gracias !!!

Ing. Adrián Pacheco López

@adrianpachecolo



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD