

GESTIÓN DEL PROYECTO CID

GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE INTERCONSULTA A DISTANCIA (CID)

ING. BEATRIZ CORTÉS BAUTISTA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

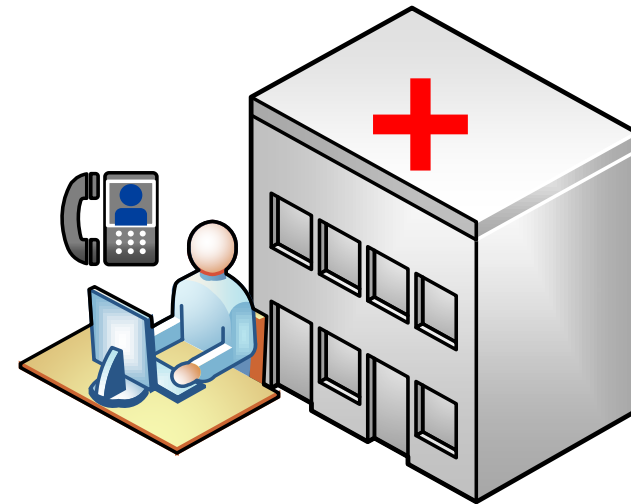


CENETEC
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA
TECNOLÓGICA EN SALUD

Diagnóstico situacional

1. Identificar a todos los actores de la red → agenda completa de los médicos ubicados en las unidades

- Nombre completo
- Número de teléfono celular
- Número de teléfonos fijo
- Correo electrónico
- Unidad de referencia



Diagnóstico situacional

2. Identificar las habilidades y disposición del personal para el manejo de información por medios electrónicos

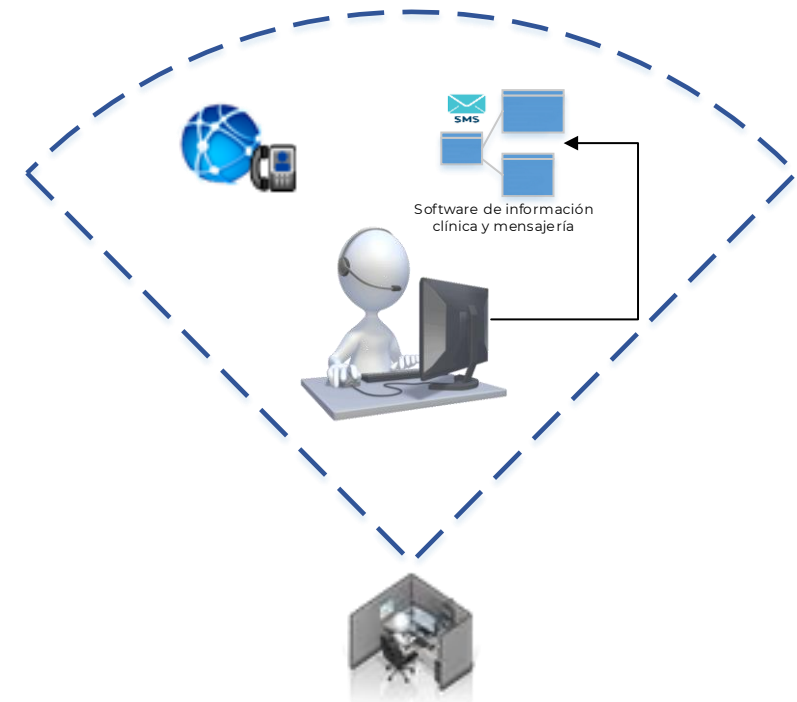
- Uso de equipo de computo, teléfonos inteligentes
- Uso de correo electrónico
- Uso de mensajería instantánea



Diagnóstico situacional

3. Identificar la infraestructura y tecnología instalada

- Conectividad (tipo, disponibilidad, cobertura, capacidad),
- Equipos móviles y de cómputo disponibles,
- Servicios de llamada, mensajería, videoconferencia,
- Sistemas operativos,
- Servicios de almacenamiento.



Implementación

1. Ubicación del Centro de Interconsulta a Distancia (CID)

- Establecer la ubicación geográfica, es decir, el lugar físico que albergará a los profesionales interconsultantes en el CID.



Implementación

2. Requerimientos de operación del CID

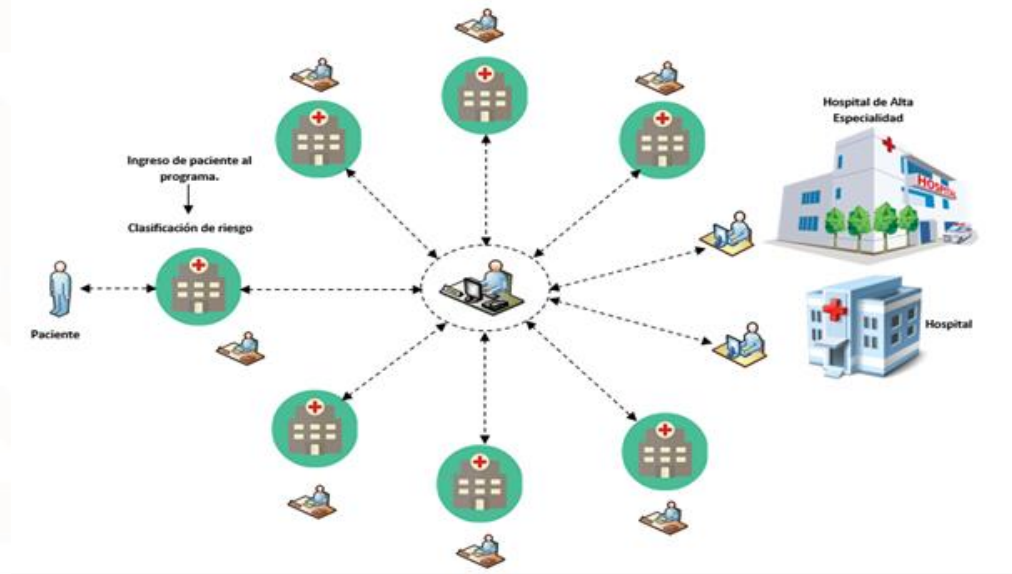
- Determinar los servicios que se ofertarán desde el CID.
 - Especialidades
 - Tipo de servicio
 - Horarios de atención
 - Información del profesional Interconsultante
 - Datos de contacto para la operación del servicio



Implementación

2. Unidades que se incorporarán a la red

- Establecer el número de unidades que conformarán la red, determinando los principales medios de comunicación que se utilizarán, para estar en contacto con el CID.



Implementación



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CENETEC
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA
TECNOLÓGICA EN SALUD

3. Establecer reglas de operación

- Establecer comunicación con los Comités del Sistema de referencia y contrarreferencia locales,
- Elaborar manuales de procedimiento en conjunto con el personal operativo, administrativo y de tecnologías,
- Elaborar manuales de capacitación,
- Desarrollar un sistema de seguimiento estadístico de las actividades.

Implementación



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CENETEC
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA
TECNOLÓGICA EN SALUD

4. Establecer políticas y lineamientos

4.1 Procesos

- Manuales de procedimientos,
- Formato de consentimiento informado del paciente en caso de ser requerido,
- Acceso a información actualizada de aspectos clínicos y normativos de acuerdo al programa,
- Reporte de indicadores.

Implementación

4.2 Manejo y seguridad de la información

- Mantener seguros los registros electrónicos y físicos de los pacientes.
- Preservar las siguientes características para la seguridad de la información:
 - ✓ Confidencialidad,
 - ✓ Integridad,
 - ✓ Disponibilidad.
- Implementar controles que ayuden a minimizar los riesgos inherentes a la seguridad de la información.

Implementación

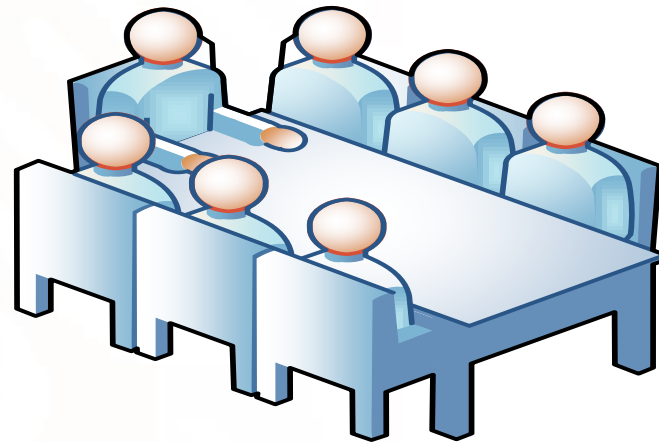
4.3 Infraestructura tecnológica

- Disponer de un espacio adecuado y suficiente para la tecnología a utilizar,
- El equipamiento utilizado debe estar en óptimas condiciones,
- Bitácoras de mantenimiento actualizadas.

Implementación

5. Reuniones de coordinación

- Realizar reuniones de coordinación para explicar los mecanismos de trabajo, la forma del seguimiento del proyecto y actividades principales.



Implementación

6. Sesiones de capacitación

- Realizar reuniones de capacitación a todo el personal involucrado en cada una de las unidades de la red.



Seguimiento y evaluación



1. Establecer criterios e indicadores sólidos, con el fin de evaluar la permanencia del CID.

- Indicadores de proceso,
- Indicadores tecnológicos,
- Indicadores administrativos,
- Indicadores de costo-eficacia,
- Indicadores de desempeño.

Cronograma

2. Definir las actividades, estimar la duración y gestionar el cronograma

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Actividad 1					
Actividad 2					
Actividad 3					
Actividad 4					
Actividad 5					

Fases gestión de proyectos



GRACIAS

ING. BEATRIZ CORTÉS BAUTISTA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CENETEC
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA
TECNOLÓGICA EN SALUD