



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CENETEC**  
CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA  
TECNOLÓGICA EN SALUD

Boletín No. 7



*Boletín* en  
**TELESALUD**



Enero - Marzo, 2022

## UNIDAD DE CONTACTO PARA ATENCIÓN A DISTANCIA EN SALUD



*El presente documento tiene como propósito establecer la logística y los criterios tecnológicos para la instalación de los servicios de una Unidad de Contacto para la Atención a Distancia en Salud (UCADS).*

Esta unidad se desarrolla con la finalidad de fortalecer la atención continua de los servicios de salud de atención primaria. Apoya principalmente a las unidades médicas de primer nivel de atención de las instituciones de salud; con la finalidad de brindar atención oportuna a pacientes, dar continuidad a los servicios de salud, buscar el reforzamiento de acciones de promoción y prevención en salud y aumentar su capacidad de resolución con apoyo de unidades médicas de mayor resolución, a través del uso de componentes tecnológicos y colaborativos digitales.

[Leer más](#)



## TELEMEDICINA Y COORDINACIÓN DE DATOS PARA EL SARS-CoV-2 EN BAJA CALIFORNIA

*Presentación de un modelo para la implementación sistemática de la telemedicina dentro de un centro de evaluación para SARS-CoV-2 en el estado de Baja California.*

Otra herramienta de telesalud que se utiliza, es la plataforma de rastreo, despacho y optimización de los servicios de urgencia (EMS Track). Esta es una plataforma computacional de código abierto desarrollada por Global TIES UCSD (Grupo de Servicio en Ingeniería de la Universidad de California en San Diego). Consta de una App móvil para Android diseñada para ser utilizada por las tripulaciones de ambulancias y un sistema de despacho desarrollado como una aplicación web para ser utilizada en las centrales de emergencia 911.

[Leer más](#)

# PROGRAMA NACIONAL DE TELEMENTORÍA EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES

## Programa Nacional de **Telementoría** en Salud Mental y Adicciones



*El objetivo del PNTSMA es acercar al personal de salud del primer y segundo nivel de atención a especialistas en salud mental con la finalidad de recibir asesoría y orientación en su práctica clínica, permitiendo así que la población reciba atención oportuna y de calidad.*

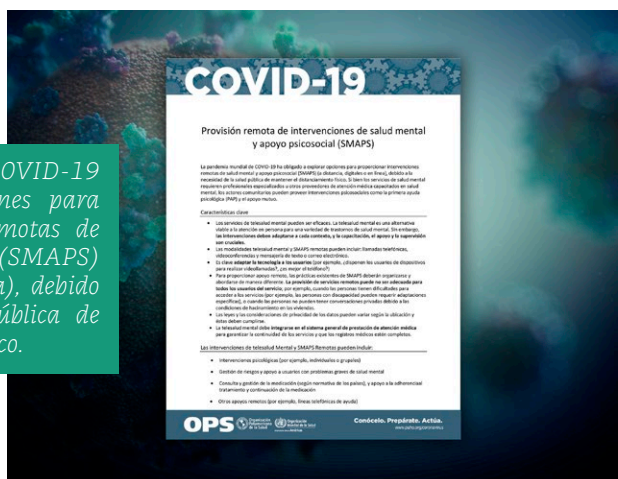
La salud mental es un componente fundamental de la vida de las personas y la presencia de uno o más problemas en este respecto impide que se tenga un buen estado de salud en general. En México existen alrededor de 15 millones de personas con algún trastorno mental, y sólo una quinta parte recibe el tratamiento que necesita. Una de las explicaciones de este fenómeno son los desequilibrios estructurales que dificultan el acceso a la atención.

Debido a los problemas para acceder a atención especializada y al estigma que rodea a la enfermedad mental, las personas con trastornos mentales pueden tardar entre cinco y 20 años en recibir un diagnóstico y un tratamiento correcto. Esto genera un aumento del deterioro y disminuye las posibilidades de las personas afectadas para reintegrarse a sus comunidades y tener una vida normal.

[Leer más](#)

## PROVISIÓN REMOTA DE INTERVENCIONES DE SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL (SMAPS)

*La pandemia mundial de COVID-19 ha obligado a explorar opciones para proporcionar intervenciones remotas de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) (a distancia, digitales o en línea), debido a la necesidad de la salud pública de mantener el distanciamiento físico.*



### COVID-19

#### Provisión remota de intervenciones de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS)

La pandemia mundial de COVID-19 ha obligado a explorar opciones para proporcionar intervenciones remotas de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) (a distancia, digitales o en línea), debido a la necesidad de la salud pública de mantener el distanciamiento físico. Si bien la necesidad de abordar el aumento de problemas de salud mental y el apoyo psicosocial es una prioridad, también es importante considerar la salud pública y el bienestar de los proveedores de servicios de salud mental y apoyo psicosocial. Para el apoyo mutuo.

##### Consideraciones clave

- Las opciones de salud mental pueden ser eficaces. La telepsicología es una alternativa viable a la atención en persona para un número de trastornos de salud mental. Sin embargo, las intervenciones deben adaptarse a cada contexto y a las capacidades, el apoyo y la disponibilidad del paciente.
- Las necesidades de salud mental y de apoyo psicosocial pueden variar: trastornos bipolares, depresión, ansiedad y trastornos de estrés post-traumático, entre otros. Considere los síntomas de diagnóstico que se están observando, así como el contexto.
- No se proporcionen apoyo remoto, los servicios de apoyo de SMAPS deben proporcionar y ofrecer de ser necesario. La provisión de servicios remotos puede no ser adecuada para todos los tipos de problemas, como cuando los pacientes tienen dificultades para acceder a los servicios de atención. Los servicios de diagnóstico pueden requerir evaluación presencial, y cuando los pacientes no pueden tener una evaluación presencial debido a las condiciones de aislamiento en su entorno.
- Los tipos y las condiciones de provisión de los datos pueden variar según la ubicación y otros factores contextuales.
- La telepsicología puede ser una opción para el diagnóstico general de problemas de salud mental que garantizar la continuidad de los servicios y que los registros clínicos estén completos.

##### Las intervenciones de telepsicología (SMAPS) remotas pueden incluir:

- Intervenciones psicológicas (por ejemplo, individuales o grupales)
- Grupos de apoyo o apoyo a través de plataformas de salud mental
- Consulta y gestión de la medicación (según normativa de los países), y apoyo a la adherencia (tratamiento farmacológico de los trastornos)
- Otros servicios remotos (por ejemplo, líneas telefónicas de ayuda)

OPS

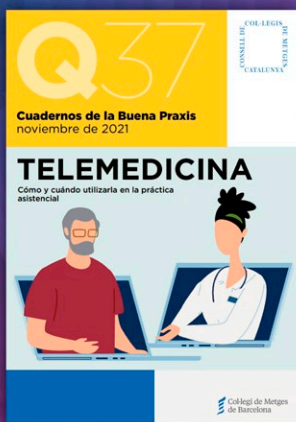
Organización Panamericana de la Salud

Consejo, Propósito, Actúa.  
www.org.pana.org

Si bien los servicios de salud mental requieren profesionales especializados u otros proveedores de atención médica capacitados en salud mental, los actores comunitarios pueden proveer intervenciones psicosociales como la primera ayuda psicológica (PAP) y el apoyo mutuo.

[Leer más](#)

# NUEVO CUADERNO DE LA BUENA PRAXIS, DEDICADO AL USO DE LA TELEMEDICINA



*La colección Cuadernos de la Buena Praxis, que edita el CoMB para el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña (CCMC) desde el año 1991, acaba de sumar un nuevo título, esta vez dedicado a la telemedicina, en el cual se recogen aspectos fundamentales de esta modalidad de atención, con el objetivo de orientar a los profesionales y a las organizaciones de cara a incorporarla de manera adecuada y segura en la práctica asistencial.*

El nuevo cuaderno se estructura en diez capítulos (tipos de telemedicina, relación médico-paciente, calidad del acto médico, ventajas y limitaciones, consejos prácticos, requerimientos técnicos y de seguridad, responsabilidad civil profesional, implementación en los sectores público y privado...). El último capítulo es un resumen estructurado en 15 puntos a modo de conclusiones. Entre estas conclusiones, destaca la idea de que es imprescindible identificar en qué casos las visitas no presenciales aportan valor y en qué casos y momentos de cada proceso asistencial, así como para qué objetivos clínicos, la presencia física continúa siendo indispensable.

[Leer más](#)

# BARRERAS Y FACILITADORES A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TELEMEDICINA EN LAS AMÉRICAS

En estos 20 años se logró un aumento en los recursos y capacidad técnica, una mejora en la educación digital, un empoderamiento del paciente en su tratamiento y un mayor interés público en esta área. En especial se considera exitosa la conformación de equipos interdisciplinarios, las redes académicas y profesionales y las consultas médicas virtuales. Después de revisar el estado de la telemedicina en la Región de las Américas, los autores recomiendan adoptar medidas urgentes para poner en práctica políticas y programas nacionales de telemedicina, incluyendo el marco normativo y presupuesto necesario, cuya implementación se realice de manera integral e interoperable y que se sustente de redes académicas, de colaboración e instituciones especializadas.

Leer más



## Opinión y análisis

### Barreras y facilitadores a la implementación de la telemedicina en las Américas

Sebastian García Saiso,<sup>1</sup> Myrna C. Martí,<sup>1</sup> Victoria Malek Pascha,<sup>2</sup> Adrian Pacheco,<sup>3</sup> Daniel Luna,<sup>4</sup> Fernando Plazzotta,<sup>5</sup> Jennifer Nelson,<sup>6</sup> Luis Tejerina,<sup>6</sup> Alexandre Bogole,<sup>6</sup> Maria Celeste Savignano,<sup>6</sup> Analia Baum,<sup>7</sup> Pablo J. Orefice,<sup>8</sup> Ana Estela Haddad,<sup>9</sup> Luz Ay Messina,<sup>10</sup> Paulo Lopes,<sup>10</sup> Francesc Sagü Ribó,<sup>11</sup> Daniel Cizoy,<sup>12</sup> Walter H. Curioso,<sup>13</sup> Antonio Luna,<sup>14</sup> Felipe Mejía Medina,<sup>15</sup> Janine Sommer,<sup>16</sup> Paula Otero,<sup>17</sup> Fermín González Bernaldo De Quirós,<sup>18</sup> y Marcelo D'Agnostino<sup>19</sup>

Forma de citar: García Saiso S, Martí MC, Malek Pascha V, Pacheco A, Luna D, Plazzotta F et al. Barreras y facilitadores a la implementación de la telemedicina en las Américas. Rev Panam Salud Pública. 2021;45:e131. <https://doi.org/10.26907/1528-3757.20210450131>

#### RESUMEN

Con millones de personas en el mundo en situación de distanciamiento físico por la pandemia de COVID-19, la información y comunicaciones (TIC) se han posicionado como uno de los factores de éxito en la prestación de servicios. Los avances tecnológicos, las grandes mejoras de detección y reducción de los costos de la atención de salud, sin embargo, la barrera de adopción de la telemedicina se encuentra en el ámbito técnico, socio-psico-social y antropológico, de gobernanza y económica. En estos 20 años, los recursos y capacidad técnica, una mejora en la educación digital, un empoderamiento del paciente y un mayor interés público en esta área. En especial se considera exitosa la conformación de equipos interdisciplinarios, las redes académicas y profesionales y las consultas médicas virtuales. Después de revisar el estado de la telemedicina en la Región de las Américas, los autores recomiendan adoptar medidas urgentes para poner en práctica políticas y programas nacionales de telemedicina, incluyendo el marco normativo y presupuesto necesario, cuya implementación se realice de manera integral e interoperable y que se sustente de redes académicas, de colaboración e instituciones especializadas que generen un entorno habilitante que den sostenibilidad al avance logrado, como se muestra en las posibles barreras.

**Palabras clave:** Acceso a la información; salud pública; planificación y desarrollo de servicios de salud; telemedicina; tecnología de la información y comunicaciones (TIC)

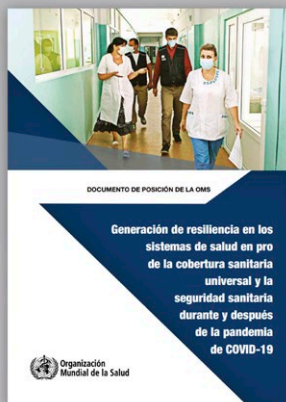
El primer registro en la historia de uso de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) para transmitir una prescripción médica fue en 1890 cuando el Dr. Alexander S. Wood utilizó el cinematógrafo para filmar una consulta y que posteriormente se transmitió a la Argentina (Argentina) (1). Hoy, con millones de personas en

<sup>1</sup> Organización Panamericana de la Salud, Washington DC, Estados Unidos  
<sup>2</sup> Universidad de Buenos Aires, Argentina  
<sup>3</sup> Universidad de Buenos Aires, Argentina  
<sup>4</sup> Hospital Italiano de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina  
<sup>5</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, Washington DC, Estados Unidos  
<sup>6</sup> Hospital de Pedidos "Dr. Juan F. González", Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

<sup>7</sup> Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina  
<sup>8</sup> Instituto de Medicina, Uruguay  
<sup>9</sup> Universidad de San Pablo, Sao Paulo, Brasil  
<sup>10</sup> Universidad de Chile, Santiago, Chile  
<sup>11</sup> Universidad de Chile, Santiago, Chile  
<sup>12</sup> Facultad de Medicina, Universidad de Chile, Santiago, Chile  
<sup>13</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>14</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>15</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>16</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>17</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>18</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile  
<sup>19</sup> Universidad Central de Chile, Temuco, Chile

Este artículo es un preprint de un artículo de investigación que se encuentra en proceso de revisión por pares. El contenido puede ser sujeto a cambios y no debe ser utilizado para fines clínicos o de diagnóstico. Este artículo es un preprint de un artículo de investigación que se encuentra en proceso de revisión por pares. El contenido puede ser sujeto a cambios y no debe ser utilizado para fines clínicos o de diagnóstico.

# GENERACIÓN DE RESILIENCIA EN LOS SISTEMAS DE SALUD EN PRO DE LA COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL Y LA SEGURIDAD SANITARIA DURANTE Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA DE COVID-19



*La reorientación de recursos de los sistemas de salud hacia la atención de pacientes de COVID-19 ha dado lugar a la alteración prolongada de los servicios de salud esenciales.*

La enfermedad causada por el nuevo coronavirus (COVID-19) ha tenido repercusiones de amplio alcance en todas las esferas de la sociedad, lo que ha provocado reveses en los avances en materia de salud y los esfuerzos por lograr la cobertura sanitaria universal (CSU).

[Leer más](#)



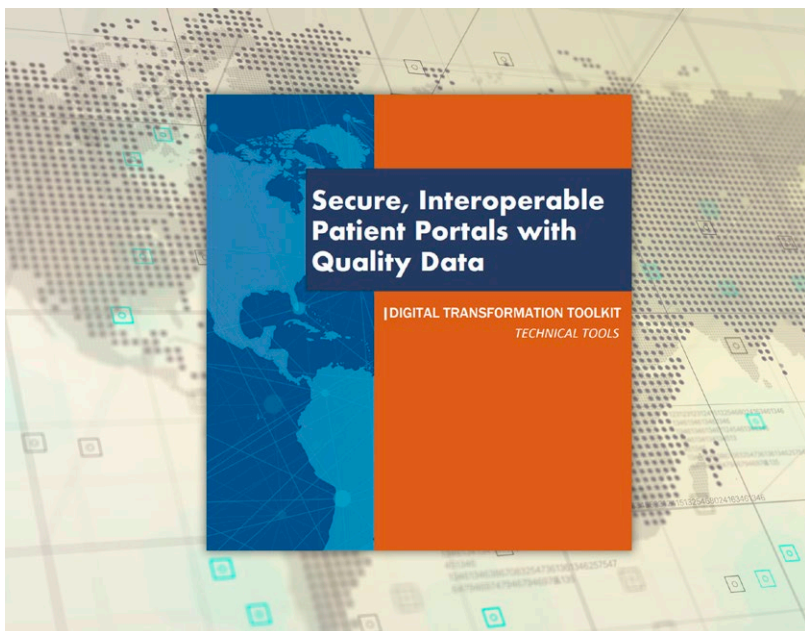
# CIBERGUÍA. POR UNA NAVEGACIÓN SEGURA, QUE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN EL CIBERESPACIO SE VUELVA CULTURA

*La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, refrenda el compromiso que tiene con la sociedad, y por ello presenta a través de esta Ciberguía, diferentes herramientas para facilitar la comprensión de conceptos relacionados a la ciberseguridad.*

Hoy en día, el uso de las tecnologías de la información y comunicación son de suma importancia para el desarrollo de las actividades diarias de la sociedad en general. A través de ellas se han facilitado muchos aspectos de la vida cotidiana. Sin embargo, esta facilidad que nos proporciona el ciberespacio, también trae consigo riesgos que, en muchas ocasiones, sin darnos cuenta pueden ocasionar daños, tanto en el trabajo como en la vida personal e incluso en la economía.

[Leer más](#)





## PORTALES DE PACIENTES SEGUROS E INTEROPERABLES CON DATOS DE CALIDAD

*La caja de herramientas de transformación digital fue creada con el objetivo de ofrecer recursos gerenciales, técnicos, de conocimiento, comunicación y académicos a todos aquellos profesionales de la salud, tomadores de decisiones e instituciones dedicadas a fortalecer los sistemas de información en salud, con la visión de lograr el acceso universal a la salud.*

Este documento está dirigido a los responsables de la toma de decisiones para ayudarles a comprender la importancia de los portales de pacientes (PP) y guiarles en su implantación como parte de sus agendas digitales nacionales. Tiene en cuenta los ocho principios rectores para la transformación digital del sector de la salud (2) promovidos por la OPS, que a su vez se basan en los principios establecidos por las Naciones Unidas en su hoja de ruta para la cooperación digital digital en la era de la interdependencia digital.

[Leer más](#)



## URGE PROTEGER LA SALUD DE QUIENES TRABAJAN A DISTANCIA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) instan a adoptar medidas para proteger la salud de los trabajadores que realizan trabajo remoto.

[Leer más](#)



## RESPONSABLE, ÉTICA E INCLUSIVA, DEBERES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Presenta la Unesco en la UNAM una recomendación para que la IA busque el bienestar general y no profundice diferencias e inequidades.

[Leer más](#)



## TELEMEDICINA: DESAFÍOS Y ALTERNATIVAS DE LA PRÁCTICA MÉDICA

El estudio Telemedicina: desafíos y alternativas de la práctica médica presentado por el Centro de Opinión Pública de la Universidad Tecnológica de México y por la Dirección de Ciencias de la Salud de la misma casa de estudios, muestra cómo esta alternativa consolidó su aceptación entre pacientes y médicos durante la emergencia, pero será una práctica que permanecerá en el futuro.

[Leer más](#)



## YUCATÁN UNO DE LOS ESFUERZOS CON JAPÓN PARA BRINDAR UNA MAYOR Y MEJOR ATENCIÓN MÉDICA A LOS YUCATECOS

El Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Salud (SSY), firmó con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) en México, el Registro de Discusiones para iniciar el Proyecto de Cooperación Técnica en los Hospitales Generales "Dr. Agustín O'Horán" de Mérida y de Valladolid.

[Leer más](#)

# OBSERVATORIO DE TELESALUD

La Dirección de Telesalud tiene entre sus objetivos: elaborar, establecer y difundir los lineamientos nacionales de infraestructura tecnológica, así como políticas y procesos para incorporar y desarrollar los servicios de telesalud dentro del Sistema Nacional de Salud.

Por esa razón, el objetivo principal de nuestro Observatorio de Telesalud, es contar con un marco de referencia a nivel nacional, proveer información confiable y de calidad para ser compartida entre profesionales de la salud.

*¡Te invitamos a visitarlo!*

## CONTACTO



[telesaludcenetec@gmail.com](mailto:telesaludcenetec@gmail.com)



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, CENETEC, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**Leer más**